



## Badan Keuangan

Jl. Jend. Sudirman nomor 82 96128 085240554813

Pemerintah Provinsi Gorontalo / Badan Keuangan

# Pelayanan Samsat Delivery

No. SK :

## Persyaratan

1. STNK Asli
2. Bukti Pelunasan PKB, BBN-KB dan SWDKLLJ tahun terakhir
3. Kartu Tanda Penduduk (KTP)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. WP (Wajib Pajak) ? Loker Delivery

## Waktu Penyelesaian

50 Menit

WP (Wajib Pajak) □ Loker Delivery

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- PKB dan BBN-KB Sesuai ketentuan Pergub ttg Dasar Nilai Jual Kendaraan Bermotor

- SWDKLLJ

1. R2 Rp. 35.000.00
2. R4 Rp. 143.000.00
3. R6 Rp. 163.000.00

## Produk Pelayanan

1. TBPKP, STNK

## Pengaduan Layanan



## Badan Keuangan

Jl. Jend. Sudirman nomor 82 96128 085240554813

Pemerintah Provinsi Gorontalo / Badan Keuangan

Loket Informasi dan pengaduan dengan prosedur sbb :

1. Petugas Informasi dan pengaduan menerima aduan dan menulis pada buku register yang memuat identitas dan permasalahan
2. Petugas memberikan formulir tanda bukti pengaduan
3. Petugas menyampaikan permasalahan pengaduan pada masing- masing unsur pimpinan sesuai materi pengaduan selambat-lambatnya 14 hari sejak pengaduan diterima petugas dan penanggungjawab wajib memberikan jawaban penyelesaian komplain yang diajukan