



Badan Keuangan

Jl. Jend. Sudirman nomor 82 96128 085240554813

Pemerintah Provinsi Gorontalo / Badan Keuangan

Pelayanan Samsat Delivery

No. SK :

Persyaratan

1. STNK Asli
2. Bukti Pelunasan PKB, BBN-KB dan SWDKLLJ tahun terakhir
3. Kartu Tanda Penduduk (KTP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. WP (Wajib Pajak) ? Loker Delivery

Waktu Penyelesaian

50 Menit

WP (Wajib Pajak) □ Loker Delivery

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- PKB dan BBN-KB Sesuai ketentuan Pergub ttg Dasar Nilai Jual Kendaraan Bermotor

- SWDKLLJ

1. R2 Rp. 35.000.00
2. R4 Rp. 143.000.00
3. R6 Rp. 163.000.00

Produk Pelayanan

1. TBPKP, STNK

Pengaduan Layanan



Badan Keuangan

Jl. Jend. Sudirman nomor 82 96128 085240554813

Pemerintah Provinsi Gorontalo / Badan Keuangan

Loket Informasi dan pengaduan dengan prosedur sbb :

1. Petugas Informasi dan pengaduan menerima aduan dan menulis pada buku register yang memuat identitas dan permasalahan
2. Petugas memberikan formulir tanda bukti pengaduan
3. Petugas menyampaikan permasalahan pengaduan pada masing- masing unsur pimpinan sesuai materi pengaduan selambat-lambatnya 14 hari sejak pengaduan diterima petugas dan penanggungjawab wajib memberikan jawaban penyelesaian komplain yang diajukan