



## Standar pelayanan pemberian user id bagi pengguna lpse (k/l/pd)

No. SK :

### Persyaratan

1. Mengajukan surat permohonan dari Pengguna LPSE (K/L/PD) kepada Kepala Biro Pengadaan Barang/Jasa melalui Bagian Pengelolaan LPSE;
2. Dilengkapi persyaratan dan data pendukungnya;
3. Formulir Layanan LPSE.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna LPSE menyampaikan surat permohonan beserta kelengkapan persyaratannya kepada Kepala Biro Pengadaan Barang/Jasa melalui LPSE;
2. LPSE menerima permohonan layanan dan Verifikator LPSE melakukan verifikasi terhadap kelengkapan persyaratan yang disampaikan serta menyampaikan kepada Kepala Biro Pengadaan Barang/Jasa jika sudah dinyatakan LENGKAP;
3. Kepala Biro Pengadaan Barang/Jasa mendisposisikan ke Kepala Bagian Pengelolaan LPSE untuk menindaklanjuti Permohonan User Id LPSE tersebut;
4. Kepala Bagian Pengelolaan LPSE mendisposisi Surat Permohonan User ID LPSE kepada Sub Bagian Pengelolaan SPSE sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya masing-masing;
5. Kepala Sub Bagian Pengelolaan SPSE mendisposisi kepada Admin LPSE (PPE/System/Agency) untuk memproses pembuatan User Id;
6. Admin LPSE menyampaikan User Id dan Password LPSE serta melakukan pemberitahuan kepada Pemohon bahwa User Id dan Password LPSE telah dikirim melalui email atau lainnya;

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

Jangka waktu yang diperlukan pelayanan ini dalam proses pelayanan, verifikasi, persetujuan permohonan, pembuatan, dan penyampaian User Id adalah  $\pm$  1 hari (*dalam kondisi normal, aplikasi tidak eror, listrik padam dan pejabat/petugas berada di tempat*).

### Biaya / Tarif



Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Standar pelayanan pemberian user id bagi pengguna lpse (k/l/pd)

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan penanganan pengaduan/keberatan/saran/masukan melalui :

- Datang Langsung ke LPSE melalui Helpdesk
- Email : [lpse@babelprov.go.id](mailto:lpse@babelprov.go.id)
- Surat resmi yang ditujukan kepada Kepala Biro Pengadaan Barang/Jasa Setda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung d/a Kantor Gubernur Kepulauan Bangka Belitung Lantai 3 Gedung B, Air Pangkalpinang.