



Sekretariat Daerah

Jalan. Veteran No.70 Kelurahan Kapalo Koto Dibalai 26211 07592601

setdakopayakumbuhkota.go.id

Pemerintah Kota Payakumbuh / Sekretariat Daerah

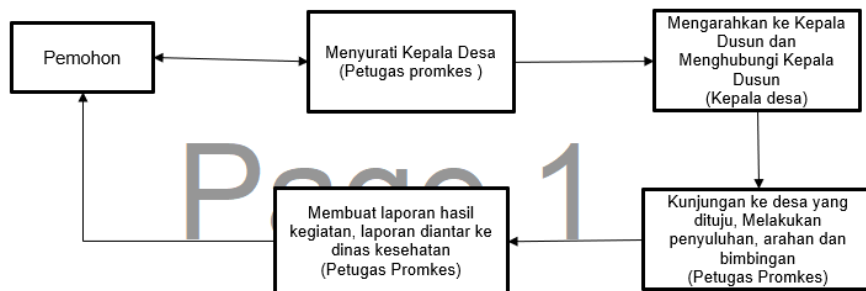
Standar Pelayanan Bantuan Hukum Kepada Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan permohonan tertulis yang berisi : a. Materi konsultasi secara jelas b. waktu kunjungan konsultasi, dan c. nomor kontak personal yang dapat dihubungi ditujukan kepada : Bagian Hukum Sekretaris Daerah Kota Payakumbuh dengan Alamat Jl. Veteran Kelurahan Kapalo Koto Dibalai, Kecamatan Payakumbuh Utara atau
2. Perangkat Daerah atau pengguna layanan datang langsung ke Kantor Balaikota Payakumbuh, dan menyampaikan permohonan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna layanan menyampaikan surat/permasalahan kepada bagian Hukum Sekretaris Daerah Kota Payakumbuh
2. Kasubag Bantuan Hukum melaporkan kepada Kepala Bagian Hukum dan melakukan rapat tim untuk membahas surat atau permasalahan yang diajukan

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Jangka waktu yang diperlukan dalam proses non litigasi dengan bagian hukum adalah 5 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Sekretariat Daerah

Jalan. Veteran No.70 Kelurahan Kapalo Koto Dibalai 26211 07592601

setdakopayakumbuhkota.go.id

Pemerintah Kota Payakumbuh / Sekretariat Daerah

Produk Pelayanan

1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi dan rekomendasi terhadap permasalahan yang dikonsultasikan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :
Sekretaris daerah kora Payakumbuh

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via :

email : hukum.payakumbuh@gmail.com