



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

# Pelayanan Ruang Bersalin (VK) Rawat Inap

No. SK :

## Persyaratan

1. - Kartu Identitas / KTP
2. - Kartu berobat untuk pasien lama
3. - Kartu BPJS/asuransi bagi pasien BPJS/Asuransi
4. - Kartu keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien dinyatakan Rawat Inap oleh Dokter
2. 2. Mengecek ketersediaan Kamar Rawat Inap melalui sistem informasi kamar oleh petugas.
3. 3. Menyiapkan berkas rekam medis oleh petugas.
4. 4. Transfer pasien ke ruangan Rawat Inap.
5. 5. Serah terima pasien antara petugas pengantar dan petugas ruangan.
6. 6. Pemberian informasi mengenai prosedur Pelayanan Rawat Inap.
7. 7. Proses pelayanan di ruangan Rawat Inap oleh Dokter, Perawat, Petugas Farmasi, Gizi, dan profesi lainnya
8. 8. Pasien dinyatakan sembuh oleh Dokter
9. 9. Penyelesaian administrasi / pembayaran di kasir.
10. 10. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

30 Menit

Hari : Setiap hari (24 jam)

Response time :

Zona Hijau (Green Zone) : 30 menit

Zona Kuning (Yellow Zone) : kurang dari sama dengan 15 menit

Zona Merah (Red Zone) : 0 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Umum : sesuai Peraturan Walikota Mataram no. 6 tahun 2017, Peraturan Direktur no. 885 tahun 2017
- JKN KIS : Permenkes No 59 Tahun 2014
- Asuransi lain : sesuai MoU

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Ruang Bersalin (VK) Rawat Inap

### Pengaduan Layanan

- Email : [rsud\\_mataram@yahoo.com](mailto:rsud_mataram@yahoo.com)
- Telp : (0370) 640774
- No.hp Pengaduan : 081338430383
- Website : [www.rsud.mataramkota.go.id](http://www.rsud.mataramkota.go.id)
- Instagram : rsudkotamataram
- Facebook : @rskotamataram