



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

# Pelayanan Poli Rehabilitasi Medik

No. SK :

## Persyaratan

1. - Kartu Identitas / KTP
2. - Surat kontrol untuk pasien post rawat inap / pasien lama
3. - Kartu keluarga untuk pasien BPJS
4. - Surat rujukan untuk pasien baru
5. - Buku kontrol untuk pasien lama
6. -Kartu BPJS/Asuransi bagi pasien BPJS/Asuransi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien membawa persyaratan LENGKAP sesuai ketentuan di atas;
2. 2. Pengambilan nomor antrian
3. 3. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
4. 4. Penyelesaian administrasi / pembayaran di kasir (khusus pasien umum)
5. 5. Melapor pada admin poli rehabilitasi` medik
6. 6. Menunggu di ruang tunggu poli rehabilitasi medik
7. 7. Pasien mendapatkan pemeriksaan awal dan pemeriksaan penunjang (jika diperlukan) oleh dokter untuk pasien baru
8. 8. Pemberian terapi
9. 9. Pemberian informasi jadwal terapi berikutnya
10. 10. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

30 Menit

Hari : Senin – Sabtu

Jam pelayanan : pukul 08.00 – 15.00

Lama pelayanan : 30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Umum : sesuai Peraturan Walikota Mataram no. 6 tahun 2017, Peraturan Direktur no. 885 tahun 2017
- JKN KIS : Permenkes No 59 Tahun 2014
- Asuransi lain : sesuai MoU

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Rawat Jalan Poli Rehabilitasi Medik

### Pengaduan Layanan

- Email : [rsud\\_mataram@yahoo.com](mailto:rsud_mataram@yahoo.com)
- Telp : (0370) 640774
- No.hp Pengaduan : 081338430383
- Website : [www.rsud.mataramkota.go.id](http://www.rsud.mataramkota.go.id)
- Instagram : rsudkotamataram
- Facebook : @rskotamataram