



RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

Pelayanan Rawat Inap

No. SK :

Persyaratan

1. - Kartu Identitas / KTP
2. - Kartu berobat untuk pasien lama
3. - Kartu keluarga bagi pasien BPJS
4. -Kartu BPJS/Asuransi bagi pasien BPJS/Asuransi
5. - Surat rujukan untuk pasien BPJS
6. - Surat rawat inap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien atau keluarga membawa persyaratan LENGKAP sesuai ketentuan di atas;
2. 2. Melakukan pendaftaran rawat inap dari IGD ataupun dari Poli
3. 3. Dilakukan anamnesa dan pemeriksaan oleh dokter di IGD atau di Poli
4. 4. Petugas mengantar pasien ke ruang rawat inap
5. 5. Petugas ruang rawat inap timbang terima pasien dan melakukan orientasi ruangan
6. 6. Keluarga pasien/petugas rumah sakit mengurus penertiban SEP di admin ruangan (untuk peserta BPJS)
7. 7. Rencana pasien pulang
8. 8. Penyelesaian administrasi pembayaran di kasir (khusus pasien umum)
9. 9. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Observasi di IGD tergantung kondisi klinis pasien dan persediaan kamar di ruangan

Biaya / Tarif



RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

Tidak dipungut biaya

- Umum : sesuai Peraturan Walikota Mataram no. 6 tahun 2017, Peraturan Direktur no. 885 tahun 2017
- JKN KIS : Permenkes No 59 Tahun 2014
- Asuransi lain : sesuai MoU

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Ruang Rawat Inap

Pengaduan Layanan

- Email : rsud_mataram@yahoo.com
- Telp : (0370) 640774
- No.hp Pengaduan : 081338430383
- Website : www.rsud.mataramkota.go.id
- Instagram : rsudkotamataram
- Facebook : @rskotamataram