



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

# Pelayanan Poliklinik Reguler

No. SK :

## Persyaratan

1. - Kartu Identitas / KTP
2. - Kartu berobat untuk pasien lama
3. - Surat kontrol untuk pasien post rawat inap / pasien lama
4. -Kartu BPJS/Asuransi bagi pasien BPJS/Asuransi
5. - Kartu keluarga jika pasien BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien membawa persyaratan LENGKAP sesuai ketentuan di atas;
2. 2. Pengambilan nomor antrian
3. 3. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
4. 4. Penyelesaian administrasi / pembayaran di kasir (khusus pasien umum)
5. 5. Melapor pada perawat di poli tersebut dan menunggu di poli yang dituju
6. 6. Pasien mendapatkan pemeriksaan awal dan pemeriksaan penunjang (jika diperlukan) oleh dokter
7. 7. Pemberian terapi atau resep obat
8. 8. Pengambilan dan pembayaran obat (khusus pasien umum) di apotik rawat jalan
9. 9. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

Hari : Senin – Sabtu

Jam pelayanan : pukul 08.00 – 14.00

Lama pelayanan : 60 menit

## Biaya / Tarif



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

Tidak dipungut biaya

- Umum : sesuai Peraturan Walikota Mataram no. 6 tahun 2017, Peraturan Direktur no. 885 tahun 2017
- JKN KIS : Permenkes No 59 Tahun 2014
- Asuransi lain : sesuai MoU

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Reguler

### Pengaduan Layanan

- Email : [rsud\\_mataram@yahoo.com](mailto:rsud_mataram@yahoo.com)
- Telp : (0370) 640774
- No.hp Pengaduan : 081338430383
- Website : [www.rsud.mataramkota.go.id](http://www.rsud.mataramkota.go.id)
- Instagram : rsudkotamataram
- Facebook : @rskotamataram