



## RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya  
Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

[rsud.padangpanjang.go.id](http://rsud.padangpanjang.go.id)

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

# Standar Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu identitas / KTP / Kartu Keluarga
2. Surat Rujukan & Kartu Jaminan Kesehatan
3. Kartu berobat
4. Bukti pendaftaran online ( bagi yang mendaftar online )

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Umum Membeli Karcis ke loket karcis
2. Pasien umum dan BPJS melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Menunggu pemanggilan di poliklinik yang dituju
4. Diperiksa oleh dokter

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

1 Jam adalah layanan dari pendaftaran, pelayanan poliklinik dan penerimaan obat.

Untuk pendaftaran rawat jalan dibuka dari jam 09.00 sampai dengan jam 12.00 WIB

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Sesuai dengan Perda No.8 Tahun 2013

Pasien BPJS : Sesuai dengan Permenkes RI No.4 Tahun 2017

## Produk Pelayanan

1. Semua Poliklinik



## RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya  
Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

[rsud.padangpanjang.go.id](http://rsud.padangpanjang.go.id)

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

### **Pengaduan Layanan**

1. Kotak Saran
2. Pengaduan Masyarakat : <http://rsud.padangpanjang.go.id/saluran-pengaduan>
3. Email : [rsud,pp@padangpanjang.go.id](mailto:rsud,pp@padangpanjang.go.id) / [rsudkotapadanpanjang15@gmail.com](mailto:rsudkotapadanpanjang15@gmail.com)
4. No Tlp/ WA / SMS : 0811-6661-414
5. Ruangan Layanan Pengaduan