



RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya
Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

rsud.padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

Standar Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan Lisan / Tertulis
2. Kartu Identitas / KTP Pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan Langsung 1. Pelanggan menyampaikan pengaduan ke ruang pelayanan pengaduan 2. Petugas layanan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan 3. Petugas layanan pengaduan mengkonfirmasi ke unit yang dikomplain 4. Petugas layanan pengaduan mengkonfirmasi dan menyelesaikan komplain sesuai dengan level 5. Pengaduan di distribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran / penanganan lebih lanjut 6. Penyampaian tanggapan kepada pelanggan / yang menyampaikan aduan
2. Pengaduan Tidak Langsung 1. Pelanggan menyampaikan pengaduan melalui Kotak Saran, Aplikasi Pengaduan, Email dengan mencantumkan nama dan alamat lengkap 2. Petugas layanan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan 3. Petugas Mengkonfirmasi dan menyelesaikan komplain sesuai dengan level 4. Pengaduan di distribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran / penanganan lebih lanjut 5. Penyampaian tanggapan kepada pelanggan / yang menyampaikan aduan

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Waktu Penyelesaian dapat dilakukan maksimal 3 hari kerja tergantung level komplain

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya

Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

rsud.padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

1. Kotak Saran
2. Pengaduan Masyarakat : <http://rsud.padangpanjang.go.id/saluran-pengaduan>
3. Email : rsud.pp@padangpanjang.go.id / rsudkotapadangpanjang15@gmail.com
4. No TLP/ WA / SMS : 0811-6661-414
5. Ruang Pengaduan Masyarakat