



RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya
Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

rsud.padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

Standar Pelayanan Ambulance

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP
2. Kartu Jaminan Kesehatan (Pasien dengan Jaminan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Antar (Pasien dengan kebutuhan khusus / Jenazah)
 1. Pasien membayar administrasi ke kasir (pasien luar kota)
 2. Pasien dalam kota gratis
 3. Petugas ruangan menghubungi petugas admisi
 4. Petugas admisi menghubungi petugas ambulance
2. Jemput (Kasus Emergency)
 1. Petugas Ambulance menerima telepon dari admisi permintaan pelayanan ambulance
 2. Petugas Ambulance menjemput pasien sesuai dengan alamat yang dituju
 3. Pasien tiba dirumah sakit dan dilakukan pemeriksaan di Instalasi Gawat Darurat
3. Rujuk.
 1. Patugas ruangan menghubungi admisi
 2. Petugas adminisi menghubungi petugas ambulance
 3. Pasien Umum membayar ambulance ke kasir
 4. Pasien siap untuk di transfer ke rumah sakit penerima

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu penyelesaian hanya memerlukan waktu sekitar 15 menit sampai ketempat kejadian yang ingin menggunakan Ambulance.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Sesuai dengan Perda No.8 Tahun 2013

Pasien BPJS : Sesuai dengan Permenkes No.4 Tahun 2017

Produk Pelayanan



RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya
Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

rsud.padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

1. Pelayanan Ambulance

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Pengaduan Masyarakat : <http://rsud.padangpanjang.go.id/saluran-pengaduan>
3. Email : rsud.pp@padangpanjang.go.id / rsudkotapadangpanjang15@gmail.com
4. No Tlp / WA / SMS : 0811-6661-414
5. Ruang layanan pengaduan