



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

# Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. - Kartu Identitas / KTP
2. - Kartu berobat untuk pasien lama
3. - Kartu keluarga (untuk pasien BPJS)
4. -Kartu BPJS/Asuransi bagi pasien BPJS/Asuransi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien atau keluarga membawa persyaratan LENGKAP sesuai ketentuan di atas;
2. 2. Pasien masuk di ruang IGD diterima oleh petugas IGD dan dilakukan penggolongan triase (zona merah/kuning/hijau)
3. 3. Pasien atau keluarga melakukan pendaftaran di loket pendaftaran IGD. Pendaftaran dapat dilakukan setelah kondisi pasien stabil atau dilakukan oleh keluarga
4. 4. Penyelesaian administrasi / pembayaran di kasir (khusus pasien umum rawat jalan)
5. 5. Pasien pulang untuk kasus rawat jalan
6. 6. Keluarga pasien ke bagian admisi untuk mendapatkan kamar rawat inap
7. 7. Pasien diantar ke ruang rawat inap oleh petugas.

## Waktu Penyelesaian



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

0 Menit

Zona MERAH à gawat dan darurat

Zona KUNING à gawat tidak darurat

Zona HIJAU à tidak gawat dan tidak darurat

Diprioritaskan pada penanganan pasien yang gawat darurat, lama tindakan disesuaikan kondisi pasien

Hari : Setiap hari (24 jam)

Response time :

Zona Hijau (Green Zone) : 30 menit

Zona Kuning (Yellow Zone) : kurang dari sama dengan 15 menit

Zona Merah (Red Zone) : 0 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Umum : sesuai Peraturan Walikota Mataram no. 6 tahun 2017, Peraturan Direktur no. 885 tahun 2017
- JKN KIS : Permenkes No 59 Tahun 2014
- Asuransi lain : sesuai MoU

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan pasien Instalasi Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

- Email : [rsud\\_mataram@yahoo.com](mailto:rsud_mataram@yahoo.com)
- Telp : (0370) 640774
- No.hp Pengaduan : 081338430383
- Website : [www.rsud.mataramkota.go.id](http://www.rsud.mataramkota.go.id)
- Instagram : rsudkotamataram
- Facebook : @rskotamataram