



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

# Pelayanan Hemodialisa

No. SK :

## Persyaratan

1. - Kartu Identitas / KTP
2. - Kartu berobat untuk pasien lama
3. - Surat kontrol untuk pasien post rawat inap / pasien lama
4. -Kartu BPJS/Asuransi bagi pasien BPJS/Asuransi
5. - Surat rujukan untuk pasien baru
6. - Surat rujukan internal untuk pasien post rawat inap / pasien lama
7. - Lembar konsultasi dari dokter spesialis untuk hemodialisa untuk pasien rawat inap

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien membawa persyaratan LENGKAP sesuai ketentuan di atas;
2. 2. Melakukan pendaftaran di admin ruang hemodialisa
3. 3. Penyelesaian administrasi / pembayaran di kasir (khusus pasien umum)
4. 4. Menunggu di ruang tunggu hemodialisa
5. 5. Pemberian terapi hemodialisa
6. 6. Pemberitahuan jadwal hemodialisa berikutnya
7. 7. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

4 Jam

Hari : Senin – Sabtu (Reguler), Senin – Minggu (Cito)

Jam pelayanan : pukul 07.00 – 20.00(regular), 24 jam (Cito)

Lama pelayanan : 4,5 jam

## Biaya / Tarif



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

Tidak dipungut biaya

- Umum : sesuai Peraturan Walikota Mataram no. 6 tahun 2017, Peraturan Direktur no. 885 tahun 2017
- JKN KIS : Permenkes No 59 Tahun 2014 Asuransi lain : sesuai MoU

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Rawat Jalan Hemodialisa

### Pengaduan Layanan

- Email : [rsud\\_mataram@yahoo.com](mailto:rsud_mataram@yahoo.com)
- Telp : (0370) 640774
- No.hp Pengaduan : 081338430383
- Website : [www.rsud.mataramkota.go.id](http://www.rsud.mataramkota.go.id)
- Instagram : rsudkotamataram
- Facebook : @rskotamataram