



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

# Pelayanan CSSD dan Laundry

No. SK :

## Persyaratan

1. 1. Blangko permintaan sterilisasi high sterilisasi
2. 2. Blangko permintaan sterilisasi low sterilisasi
3. 3. Blangko permintaan re-use

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan Barang Steril :
1. 1. Pengambilan barang steril melalui pintu depan dengan membawa kontainer tertutup plastik atau lemari stainless troli tertutup
2. 2. Petugas pengambil sterilisasi dari ruangan tidak boleh diwakilkan oleh mahasiswa
3. 3. User melakukan cuci tangan dengan handrub yang telah disediakan
4. 4. Menekan bel agar petugas CSSD masuk ke ruang penyimpanan sterilisasi
5. 5. Membawa salinan blangko berwarna merah yang di berikan saat mengirim alat untuk disterilkan
6. 6. Berkomunikasi menggunakan intercom dari ruang mana dan apa yang di perlukan
7. 7. Petugas ruangan membuka pintu past box sambil menyerahkan salinan blanko permintaan warna merah ke dalam past box
8. 8. Petugas ruangan menutup kembali past box dari luar
9. 9. Petugas CSSD cuci tangan dengan handrub sebelum memberikan pelayanan
10. 10. Petugas CSSD menyiapkan barang permintaan user dan mendokumentasikan di blangko baru apa saja yang diperlukan dan menulis di buku pengambilan barang di dalam past box
11. 11. Petugas CSSD menandatangani barang diserahkan
12. 12. Petugas CSSD menutup pintu past box dalam
13. 13. User membuka pintu past box dari luar, dan mengambil barang steril yang di pesan
14. 14. User menandatangani di buku penerimaan barang dan mengambil barang yang dipesan
15. 15. User menutup kembali pintu past box dari luar dan kembali ke ruangan.

## Waktu Penyelesaian



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

10 Menit

1. 5- 10 menit untuk pengambilan dari ruangan
2. 30 menit untuk pengambilan barang steril milik kamar operasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Umum : sesuai Peraturan Walikota Mataram no. 6 tahun 2017, Peraturan Direktur no. 885 tahun 2017
- JKN KIS : Permenkes No 59 Tahun 2017
- Asuransi lain : sesuai MoU

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Sterilisasi Sentral

### Pengaduan Layanan

- Email : [rsud\\_mataram@yahoo.com](mailto:rsud_mataram@yahoo.com)
- Telp : (0370) 640774
- No.hp Pengaduan : 081338430383
- Website : [www.rsud.mataramkota.go.id](http://www.rsud.mataramkota.go.id)
- Instagram : rsudkotamataram
- Facebook : @rskotamataram