



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

# Pelayanan Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Resep dari dokter spesialis/dokter gigi/dokter umum
2. Surat Eligibilitas Pasien (untuk pasien BPJS)
3. Kartu KIS (untuk pasien BPJS)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien menyerahkan resep ke petugas apotik
2. 2. Petugas apotik melakukan identifikasi resep
3. 3. Pengkajian resep, persiapan pengambilan obat
4. 4. Pemberian etiket
5. 5. Pasien memperlihatkan kartu KIS kepada petugas apotik (untuk pasien BPJS)
6. 6. Obat diberikan kepada pasien

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

Hari : Senin – Sabtu (Apotik Rawat Jalan), Senin – Minggu (Apotik Rawat Inap dan IGD)

Lama pelayanan :

IGD : 15 menit

Rawat Jalan : 30 menit – 1 jam

Rawat Inap : 30 menit – 1 jam

## Biaya / Tarif



## RSUD Kota Mataram

Jalan Bung Karno no.3 83127 0370640774

<http://www.rsud.mataramkota.go.id/>

Pemerintah Kota Mataram / RSUD Kota Mataram

Tidak dipungut biaya

- Umum : sesuai Peraturan Walikota Mataram no. 6 tahun 2017, Peraturan Direktur no. 885 tahun 2017
- JKN KIS : Permenkes No 59 Tahun 2014
- Asuransi lain : sesuai MoU

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

### Pengaduan Layanan

- Email : [rsud\\_mataram@yahoo.com](mailto:rsud_mataram@yahoo.com)
- Telp : (0370) 640774
- No.hp Pengaduan : 081338430383
- Website : [www.rsud.mataramkota.go.id](http://www.rsud.mataramkota.go.id)
- Instagram : rsudkotamataram
- Facebook : @rskotamataram