



## RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya  
Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

[rsud.padangpanjang.go.id](http://rsud.padangpanjang.go.id)

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

# Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP
2. Kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien diterima oleh petugas dan dilakukan pemeriksaan oleh dokter
2. Pendaftaran oleh keluarga / pengantar
3. Dilakukan tindakan medis sesuai keluhan
4. Pemeriksaan penunjang (bila diperlukan)
5. Penyerahan resep oleh petugas
6. Pengambilan Obat
7. Pasien Pulang Catatan : Diprioritaskan pada penanganan pasien sesuai kegawat daruratan dan jalur triage

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit
2. Lama pelayanan disesuaikan dengan kondisi pasien, jenis pemeriksaan dan tindakan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Sesuai dengan Perda No.8 Tahun 2013

Pasien BPJS : Sesuai dengan Permenkes RI No.4 Tahun 2017

## Produk Pelayanan



## RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya  
Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

[rsud.padangpanjang.go.id](http://rsud.padangpanjang.go.id)

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat ( IGD )

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Pengaduan Masyarakat : <http://rsud.padangpanjang.go.id/saluran-pengaduan>
3. Email : [rsud.pp@padangpanjang.go.id](mailto:rsud.pp@padangpanjang.go.id) / [rsudkotapadangpanjang15@gmail.com](mailto:rsudkotapadangpanjang15@gmail.com)
4. No Telp / WA / SMS : 0811-6661-414
5. Ruang layanan pengaduan