



RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya
Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

rsud.padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP
2. Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien diterima oleh petugas dan dilakukan pemeriksaan oleh dokter
2. Pendaftaran oleh keluarga / pengantar
3. Dilakukan tindakan medis sesuai keluhan
4. Pemeriksaan penunjang (bila diperlukan)
5. Penyerahan resep oleh petugas
6. Pengambilan Obat
7. Pasien Pulang Catatan : Diprioritaskan pada penanganan pasien sesuai kegawat daruratan dan jalur triage

Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit
2. Lama pelayanan disesuaikan dengan kondisi pasien, jenis pemeriksaan dan tindakan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Sesuai dengan Perda No.8 Tahun 2013

Pasien BPJS : Sesuai dengan Permenkes RI No.4 Tahun 2017

Produk Pelayanan



RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya
Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

rsud.padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Pengaduan Masyarakat : <http://rsud.padangpanjang.go.id/saluran-pengaduan>
3. Email : rsud.pp@padangpanjang.go.id / rsudkotapadangpanjang15@gmail.com
4. No Telp / WA / SMS : 0811-6661-414
5. Ruang layanan pengaduan