



## RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya  
Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

[rsud.padangpanjang.go.id](http://rsud.padangpanjang.go.id)

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

# Standar Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar permintaan pemeriksaan Laboratorium ( Persyaratan teknis berdasarkan kebutuhan pemeriksaan )

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa surat permintaan pemeriksaan Labor dari Dokter
2. Pasien umum melakukan pembayaran sebelum pengambilan sampel
3. Menunggu panggilan untuk pengambilan sampel
4. Pengambilan Sampel Oleh Petugas
5. Proses pemeriksaan sampel - analisa
6. Pencatatan Hasil - Verifikasi
7. Penyerahan hasil pemeriksaan labor

## Waktu Penyelesaian

140 Menit

Hasil Laboratorium selesai dalam waktu 140 menit terhitung mulai dari pengambilan sampel sampai penyerahan hasil

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Sesuai dengan Perda No.8 Tahun 2013

Pasien BPJS : Sesuai dengan Permenkes No.4 Tahun 2017

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium Pemeriksaan Darah Rutin dan Kimia Klinik



## RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya  
Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

[rsud.padangpanjang.go.id](http://rsud.padangpanjang.go.id)

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Pengaduan Masyarakat : <http://rsud.padangpanjang.go.id/saluran-pengaduan>
3. Email : [rsud.pp@padangpanjang.go.id](mailto:rsud.pp@padangpanjang.go.id) / [rsudkotapadangpanjang15@gmail.com](mailto:rsudkotapadangpanjang15@gmail.com)
4. No Tlp / WA / SMS :0811-6661-414
5. Ruangan Layanan Pengaduan