



## RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya  
Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

[rsud.padangpanjang.go.id](http://rsud.padangpanjang.go.id)

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

# Standar Pelayanan Farmasi Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum : Lembar Resep dari dokter yang memiliki SIP
2. Pasien BPJS : Lembar Resep dari dokter yang memiliki SIP & Surat Elegtabilitas Peserta (SEP)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / Keluarga menyerahkan resep
2. Petugas Farmasi memberi nomor antrian
3. Pengkajian resep dan penyiapan obat sesuai resep yang sudah diresep
4. Menghitung harga obat ( Pasien Umum )
5. Verifikasi Obat sesuai resep
6. Memanggil Nomor Antrian
7. Pembayaran obat sesuai kwitansi dikasir ( Pasien Umum )
8. Penyerahan obat disertai informasi obat

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Waktu Pelayanan Untuk Pembuatan Obat Farmasi

Obat jadi 30 Menit

Obat racikan 60 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk Pasien Umum sesuai dengan Perda No.8 Tahun 2013

Untuk Pasien BPJS sesuai Permenkes RI No.4 Tahun 2017

## Produk Pelayanan



## RSUD Kota Padang Panjang

Jl. Tabek Gadang Kelurahan Ganting Gunung Kecamatan Padang Panjang Timur Kotamadya

Padang Panjang Sumatera Barat 27127 075282046

[rsud.padangpanjang.go.id](http://rsud.padangpanjang.go.id)

Pemerintah Kota Padang Panjang / RSUD Kota Padang Panjang

1. Pelayanan Farmasi

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Aplikasi Pengaduan Masyarakat <http://rsud.padangpanjang.go.id/saluran-pengaduan>
3. Email : [rsud.pp@padangpanjang.go.id](mailto:rsud.pp@padangpanjang.go.id) / [rsudkotapadangpanjang15@gmail.com](mailto:rsudkotapadangpanjang15@gmail.com)
4. No Telp / WA / SMS : 0811-6661-414
5. Ruang Layanan Pengaduan