



Direktorat Standarisasi Pangan Olahan

Badan Pengawas Obat dan Makanan Jl Percetakan Negara 23, Johar Baru, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10560 02142875584

<http://standarpangan.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Deputi Bidang Pengawasan Pangan

Standar Pelayanan Permohonan Informasi terkait Regulasi Pangan Olahan

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas pemohon (nama, gender, email, nomor telepon, nama institusi);
2. Memilih topik konsultasi
3. Uraian pertanyaan disertai data pendukung jika diperlukan
4. Pemohon melakukan pendaftaran untuk dapat melakukan permohonan informasi regulasi terkait pangan olahan secara tatap muka

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tatap muka: mendaftar melalui antrian.pom.go.id Online: mengakses: standarpangan.pom.go.id
2. Tatap muka: memilih loket Online: mengisi data diri
3. Tatap muka: hadir dan mengajukan pertanyaan Online: mengajukan pertanyaan
4. Tatap muka: penyampaian informasi terkait regulasi pangan olahan Online: penyampaian informasi terkait regulasi pangan olahan
5. Penyampaian Bukti Konsultasi

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bukti Konsultasi

Pengaduan Layanan



Direktorat Standarisasi Pangan Olahan

Badan Pengawas Obat dan Makanan Jl Percetakan Negara 23, Johar Baru, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10560 02142875584

<http://standarpangan.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Deputi Bidang Pengawasan Pangan

Olahan / Direktorat Standarisasi Pangan Olahan

1. Pengaduan, saran, dan masukan disampaikan secara langsung kepada Badan POM melalui Unit Layanan Pengaduan Konsumen atau melalui media, meliputi:
 1. kanal pengaduan SP4N-LAPOR!
 1. website : lapor.go.id;
 2. sms : 1708; dan
 3. aplikasi android/iOS: SP4N LAPOR!
 2. Telepon :1500-533
 3. SMS : 081.21.9999.533 Whatsapp : 081.191.81.533
 4. Subweb : www.ulpk.pom.go.id
 5. media sosial:
 1. instagram : @bpom_ri
 2. twitter : @BPOM_RI; dan
 3. facebook : @bpom.official
 6. surat elektronik / email : halobpom@pom.go.id
 7. Aplikasi BPOM Mobile.
2. Pengelolaan Pengaduan oleh unit penyelenggaraan pelayanan publik: Sarana pengaduan masyarakat yang tersedia di Direktorat Standardisasi Pangan Olahan adalah sebagai berikut:
 1. Telepon, melalui nomor : +6221 42875584
 2. Email, melalui alamat email: pengaduan_spo@pom.go.id
 3. Subsite, melalui tautan: <http://standarpangan.pom.go.id/pengaduan/form-pengaduan> Kotak saran yang terletak di ruang pelayanan publik.
 4. Konsultasi Daring pada subsite standarpangan.pom.go.id
3. Unit penyelenggaraan pelayanan publik yang menerima pengaduan, saran, dan masukan menyampaikan laporan kepada Unit Layanan Pengaduan Konsumen Pusat