



Puskesmas Golowelu

Kelurahan Nantal RT/RW 02/01 Kec. Kuwus 86752 082341492695

manggaraibaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Golowelu

Pelayanan Rujukan

No. SK :

Persyaratan

1. kartu Identitas/KTP
2. Kartu BPJS/KIS/SKTM
3. Kartu Keluarga
4. Surat persetujuan rujukan
5. Surat Rujukan
6. Lembar Observasi dan Pemeriksaan Penunjang
7. Surat Tugas dan SPPD

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Rujukan Rawat Inap dan UGD
1. Petugas membuat surat rujukan
2. Petugas menghubungi Rumah Sakit Rujukan
3. Petugas menghubungi Ambulance
4. Petugas melengkapi dokumen berkas rujukan pasien
5. Petugas menyiapkan pendamping pasien
6. Penanggungjawab pasien menyiapkan administrasi
7. Pasien siap untuk dirujuk ke Rumah Sakit penerima
8. Pasien diantar oleh petugas dan memastikan sampai pasien mendapat tindakan di Rumah Sakit rujukan
9. Penyelesaian Administrasi rujukan di Rumah Sakit Penerima
2. B. Rujukan Rawat Jalan
1. Petugas membuat surat rujukan
2. Petugas Melampirkan Form hasil pemeriksaan penunjang(bila diperlukan)
3. Petugas tidak mengantar pasien

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Golowelu

Kelurahan Nantal RT/RW 02/01 Kec. Kuwus 86752 082341492695

manggaraibaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Golowelu

30 Menit

1. Rujukan Rawat Inap dan UGD

- Waktu Pelayanan Ambulance : 24 JAM
- Waktu Tanggap Tersedianya Ambulance : \approx 30 menit
- Waktu tempuh ke rumah sakit tujuan rujukan : Relatif (Sesuai jarak dan kondisi jalan)

2. Rujukan Rawat Jalan : \approx 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai Peraturan Daerah Manggarai Barat Nomor 17 TAHUN 2012 Tentang Retribusi Pelayanan kesehatan
 - Ambulance dengan Pendamping : Rp. 6000/ KM
2. Pasien BPJS sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rujukan

Pengaduan Layanan

1. Secara langsung dapat disampaikan kepada petugas yang memberikan pelayanan
2. Secara tidak langsung dapat disampaikan melalui :
 - Kotak Saran
 - Call Centre Puskesmas (082144749933)
 - Penanggung Jawab Rujukan (082236345670)
 - Dokter Puskesmas (082167792318)
 - Kepala Puskesmas (081238693460)