



## Puskesmas Golowelu

Kelurahan Nantal RT/RW 02/01 Kec. Kuwus 86752 082341492695

[manggaraibaratkab.go.id](http://manggaraibaratkab.go.id)

Pemerintah Kab. Manggarai Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Golowelu

# Pelayanan Unit Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Gawat Darurat
2. Layanan BPJS dan JAMPERSAL : kartu Identitas/KTP, Kartu BPJS/KIS/SKTM , Surat Rujukan (Bila ada), Persyaratan a dan b wajib dilengkapi dalam waktu 2x24 jam
3. Layanan Non BPJS : Kartu Identitas/KTP, Surat Rujukan (Bila ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menjemput pasien di bagian depan pintu masuk IGD
2. Petugas Melakukan Triage (memilahkan pasien sesuai dengan tingkat emergency)
3. Petugas mengantar pasien di tempat tidur sesuai hasil Triage
4. Petugas Melakukan Anamnese/Alloanamnesa dan Pemeriksaan Fisik
5. Melakukan Tindakan sesuai dengan diagnosa dan Intstruksi Dokter Penanggungjawab Pelayanan ( DPJP)
6. Registrasi Pasien
7. Petugas melakukan observasi Pasien
8. Konseling dan edukasi
9. Melakukan rujukan lanjutan bila ada indikasi di rujuk
10. Menyiapkan Surat Pengantar rawat inap bila pasien di rawat inap
11. Menyiapkan adminstrasi pulang bila pasien tidak di rawat inap dan tidak di rujuk

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Golowelu

Kelurahan Nantal RT/RW 02/01 Kec. Kuwus 86752 082341492695

[manggaraibaratkab.go.id](http://manggaraibaratkab.go.id)

Pemerintah Kab. Manggarai Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Golowelu

2 Jam

1. Respon tidak oleh Petugas (Triage):
2. Merah : Segera (<5>
3. Kuning : 10-30 menit
4. Hijau : 60-120 Menit
5. Hitam : tidak ada pelayanan
6. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai Peraturan Bupati Manggarai Barat Nomor 17 TAHUN 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di Puskesmas
2. Pasien BPJS sesuai dengan ketentuan yang berlaku

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Unit Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan

1. Secara langsung dapat disampaikan kepada petugas yang memberikan pelayanan
2. Secara tidak langsung dapat disampaikan melalui :
  - Kotak Saran
  - Kepala Ruangan : 081239352785
  - Call center : 0821 4474 9933
  - Kepala Puskesmas : 081238693460