



## Sekretariat Dewan

Jln. Frans Nala - Labuan Bajo NTT 86554 (0385) 2243014

[www.manggarai Barat kab.go.id](http://www.manggarai Barat kab.go.id)

Pemerintah Kab. Manggarai Barat / Sekretariat Dewan

## Layanan Pengaduan

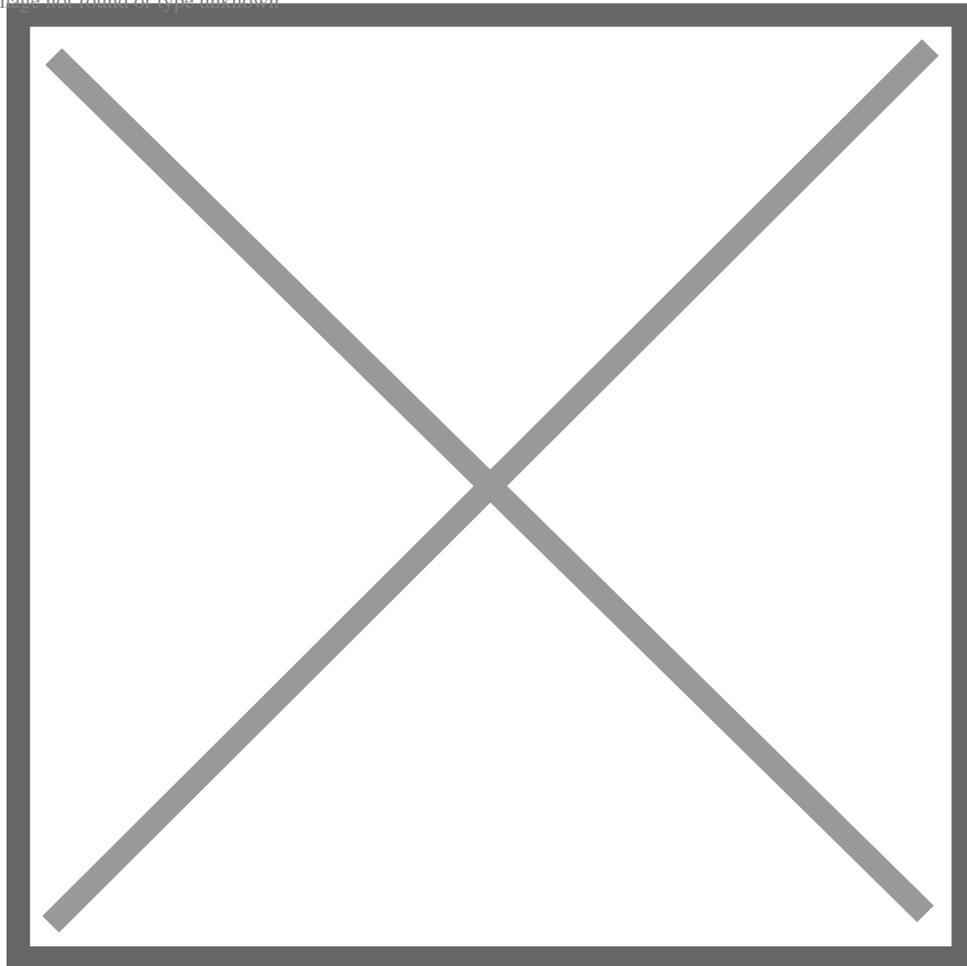
No. SK :

### Persyaratan

1. Mengisi Formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik resmi

### Waktu Penyelesaian



## Sekretariat Dewan

Jln. Frans Nala - Labuan Bajo NTT 86554 (0385) 2243014

[www.manggarai Barat kab.go.id](http://www.manggarai Barat kab.go.id)

Pemerintah Kab. Manggarai Barat / Sekretariat Dewan

10 Hari

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah

ditentukan

2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan

menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 hari kerja;

Tanggapan atas pengaduan kepada Pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui telepon, Whatsup atau melalui email.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

Datang langsung Ke Desk Layanan Informasi dan Pengaduan, dengan alamat Sekretariat DPRD Kabupaten Manggarai Barat Jl. Frans Nala - Labuan Bajo