

Jln. Jend. Sudirman No.51, Pangkalan Bun 74111 053221193

www.lapaspangkalanbun.com

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI KALIMANTAN TENGAH /

Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Pangkalan Bun



Self Service

No. SK:

Persyaratan

1. Menbawa FC KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Mendaftarkan sidik jari Keluarga Inti ke Bagian registrasi
- 2. Mengakses layanan SIf Service diruang kunjungan dengan menggunakan sidik jari yang sudah didaftarkan

Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

Jangka waktu untuk penggunaan layanan Self Service setiap hari atau setiap jam kerja yang ada di Lapas/Rutan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi WBP

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan untuk layanan Self Service bisa menggunakan E-LAPOR atau nomor layanan yang ada di Lapas/Rutan