



## Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

Jln. Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Kutai Barat 75776 0545

[www.kutaibaratkab.go.id](http://www.kutaibaratkab.go.id)

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

# Pelayanan Pengaduan atau sanggahan offline (tatap muka)

No. SK :

## Persyaratan

1. Merupakan Pelaku Pengadaan Barnag dan Jasa sesuai Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018
2. Menyampaikan Surat Permohonan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengisi Buku Tamu pada petugas piket
2. Petugas piket melakukan penerimaan permasalahan dan data-data dan dokumen pendukung dan mencatatkan pada lembar konsultasi
3. Petugas yang kompeten akan segera melayani anda
4. Mengisi hasil konsultasi pada aplikasi AMER dan menuangkan dalam Berita Acara yang dicetak dari Aplikasi AMER
5. Lembar hasil konsultasi dan aduan akan dicetak sebanyak 2 (dua) lembar dan diberikan kepada kedua belah pihak guna kepentingan arsip dan dokumentasi

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi Pengaduan dan sanggah offline (tatap muka)

## Pengaduan Layanan



## Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

Jln. Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Kutai Barat 75776 0545

[www.kutaibaratkab.go.id](http://www.kutaibaratkab.go.id)

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

1. Email : [bagianpbj.lpse@kutaibaratkab.go.id](mailto:bagianpbj.lpse@kutaibaratkab.go.id)
2. Telepon : +62 545 4046077
3. WA : +62 821 5404 9433
4. Pengaduan Secara Online/Website : [bagianpbj.kutaibaratkab.go.id/](http://bagianpbj.kutaibaratkab.go.id/)