



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Brigjend Katamsa Nomor 1, Wonosari 55812 0274391259

<https://gunungkidulkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Gunung Kidul / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pelayanan Telecoference

No. SK :

Persyaratan

1. a. Surat permohonan;
2. b. Mengisi format layanan yang di inginkan sesuai kebutuhan dengan mencantumkan nomor HP/Telepon/Email yang dapat dihubungi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pemohon mengajukan permohonan pemanfaatan perangkat teleconference kepada Kepala Dinas Kominfo Cq. Kepala Bidang Layanan Informatika Dinas Kominfo;
2. b. Kepala Bidang layanan Informatika Menerima berkas permohonan;
3. c. Kepala Bidang layanan informatika mendisposisi surat permohonan kepada Kepala seksi infrastruktur untuk menindaklanjuti permohonan;
4. d. Kepala seksi infrastruktur melakukan komunikasi dengan pemohon dan atau melaksanakan survey lokasi untuk mengetahui detail teknis permasalahan;
5. e. Kepala seksi infrastruktur memerintahkan petugas teknis untuk mempersiapkan peralatan dan perangkat sesuai kebutuhan dan hasil analisa lapangan;
6. f. Petugas teknis melaksanakan konfigurasi dan routing jaringan komunikasi teleconference;
7. g. Petugas teknis mencatat dan mendokumentasikan seluruh layanan yang telah dilakukan;
8. h. Petugas teknis membuat berita acara bahwa pelayanan telah dilaksanakan dengan mencantumkan fasilitasi dan pelayanan yang telah dilakukan secara lengkap dengan pembubuhan tanda tangan antara petugas teknis dengan kepala sub bag umum setempat.

Waktu Penyelesaian



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Brigjend Katamso Nomor 1, Wonosari 55812 0274391259

<https://gunungkidulkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Gunung Kidul / Dinas Komunikasi dan Informatika

5 Hari

1. Pemasangan teleconference pada area jaringan Ring 1 membutuhkan waktu 2 hari;
2. Pemasangan teleconference pada area jaringan Ring 2 membutuhkan waktu 3 hari
3. Pemasangan teleconference pada area jaringan ring 3 membutuhkan waktu 4 hari;
4. Pemasangan teleconference pada area jaringan ring 4 membutuhkan waktu 5 hari;
- e. Pemasangan teleconference pada kawasan di luar ring jaringan kominfo membutuhkan waktu 10 hari.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Berita Acara pemasangan dan pemanfaatan teleconferece, pemasangan teleconferece, pointing jaringan teleconference

Pengaduan Layanan

- Melalui surat resmi d/a Jln Brigjen Katamso no 1 Wonosari, Kode Pos 55812

Melalui e mail kominfogunkid@gmail.com