



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Brigjend Katamsa Nomor 1, Wonosari 55812 0274391259

<https://gunungkidulkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Gunung Kidul / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pelayanan Fasilitasi Internet

No. SK :

Persyaratan

1. a. Surat permohonan;
2. b. Mengisi format layanan yang di inginkan sesuai kebutuhan dengan mencantumkan nomor HP/Telepon/Email yang dapat dihubungi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pemohon mengajukan permohonan dengan spesifik menyebutkan layanan yang dibutuhkan : - Pemasangan tambahan alat - Upgrade jaringan - Pembangunan baru kepada Kepala Dinas Kominfo Cq. Kepala Bidang Layanan Informatika Dinas Kominfo;
2. b. Kepala Bidang layanan Informatika Menerima berkas permohonan;
3. c. Kepala Bidang layanan informatika mendisposisi surat permohonan kepada Kepala seksi infrastruktur untuk menindaklanjuti permohonan;
4. d. Kepala seksi infrastruktur melakukan komunikasi dengan pemohon dan atau melaksanakan survey lokasi untuk mengetahui detail teknis permasalahan;
5. e. Kepala seksi infrastruktur memerintahkan petugas teknis untuk mempersiapkan peralatan dan perangkat sesuai kebutuhan dan hasil analisa lapangan;
6. f. Petugas teknis melaksanakan pemasangan, upgrade dan atau pembangunan jaringan internet;
7. g. Petugas teknis mencatat dan mendokumentasikan seluruh layanan yang telah dilakukan;
8. h. Petugas teknis membuat berita acara bahwa pelayanan telah dilaksanakan dengan mencantumkan pembubuhan tanda tangan antara petugas teknis dengan kepala sub bag umum setempat diketahui kepala seksi infrastruktur.

Waktu Penyelesaian



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Brigjend Katamsa Nomor 1, Wonosari 55812 0274391259

<https://gunungkidulkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Gunung Kidul / Dinas Komunikasi dan Informatika

2 Bulan

1. Pembangunan baru jaringan internet membutuhkan waktu 2 bulan dibutuhkan dokumen mapping jaringan dan rencana pengembangan TIK;
2. Up grade kapasitas jaringan membutuhkan waktu 1 bulan dibutuhkan dokumen mapping dan rencana pengembangan jaringan TIK;
- c. Pemasangan peralatan tambahan membutuhkan waktu 3 hari.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Berita Acara layanan, pembangunan, up grade jaringan dan pemasangan perangkat rangkap dua ditanda tangani petugas teknis dan kepala sub bag umum setempat diketahui kepala seksi infrastruktur bidang layanan informatika dinas Kominfo.

Pengaduan Layanan

- Melalui Help Desk
- Melalui Grup What Up
- Melalui E mail
- Melalui Komunikasi Telepon

Melalui surat resmi