



Jl. AIS Nasution No. 3 31513 0730621036

rsudbesemah.pagaralamkota.go.id

Pemerintah Kota Pagar Alam / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan K3RS

No. SK:

Persyaratan

1. Berada dikawasan Rumah Sakit

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pasien datang, mengambil nomor antrian yang berada di loket pendaftaran dan menunggu panggilan nomor antrian.
- 2. Pasien mendaftarkan diri di loket pendaftaran dan melengkapi administrasi sesuai dengan jenis kunjungan. Apabila Anda pasien umum (mandiri) cukup menunjukkan KTP/SIM/ atau identitas lainnya. Apabila Anda pasien BPJS Kesehatan/KIS wajib membawa rujukan dari FKTP Tk.I (dokter keluarga atau puskesmas), Kartu BPJS/KIS, dan KTP/KK.
- 3. Pasien mengantri di ruang tunggu unit pelayanan rawat jalan.
- 4. Pasien mendapat pelayanan pemeriksaan / konsultasi kesehatan sesuai dengan poli yang dikunjungi. Pasien mendapat tindakan lain bila diperlukan (pelayanan penunjang : radiologi, laborat, dsb).
- 5. Pasien menyerahkan resep ke bagian apotek, Bagi pasien umum (mandiri) membayar obat di loket pendaftaran, dan mengambil obat. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Pelayanan dilakukan dalam 1 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai kebutuhan

Produk Pelayanan

1. Layanan K3RS

Rumah Sakit Umum Daerah



Jl. AIS Nasution No. 3 31513 0730621036

rsudbesemah.pagaralamkota.go.id

Pemerintah Kota Pagar Alam / Rumah Sakit Umum Daerah

Pengaduan Layanan

Jika ada keluhan terhadap pelayanan Rumah Sakit silahkan menghubungi 085382875975