



Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

Jln. Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Kutai Barat 75776 0545

www.kutaibaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

Pelayanan Konsultasi Tatap Muka Terkait Pengadaan Barang dan Jasa

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa berkas yang diperlukan (jika ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kunjungi Bagian Pengadaan Barang dan Jasa
2. Mengisi Buku Tamu
3. Petugas Help Desk akan melayani anda agar dapat diarahkan kepada petugas yang kompeten
4. Petugas yang ditunjuk akan segera melayani anda
5. Jika Petugas yang ditunjuk belum dapat memberikan informasi dan solusi yang sesuai, maka dilakukan eskalasi pada tingkat pengawas
6. Jika layanan telah selesai, akan dibuat berita acara dalam 2 (dua) rangkap, rangkap pertama diberikan kepada konsulee dan rangkap kedua akan disimpan sebagai arsip Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

Waktu Penyelesaian

30 Menit

sesuai dengan tingkat permasalahan yang disampaikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi Tatap Muka Pengadaan Barang dan Jasa

Pengaduan Layanan



Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

Jln. Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Kutai Barat 75776 0545

www.kutaibaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

1. Email : bagianpbj.lpse@kutaibaratkab.go.id
2. Telepon : +62 545 4046077
3. WA : +62 821 5404 9433
4. Pengaduan Secara Online/Website : bagianpbj.kutaibaratkab.go.id/