

## Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas II Jakarta

Jalan Raya Gandul, Kelurahan Gandul, Kecamatan Cinere, Kota Depok 16512, Belakang Komplek Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Hukum dan HAM 16512 0217540122



[lpkjakarta.kemenkumham.go.id](http://lpkjakarta.kemenkumham.go.id)

# Pelayanan Pengaduan Pelaporan Anak Diduga Bermasalah dan di LPKA Jakarta

No. SK : Anak Kelas II Jakarta

## Persyaratan

1. Identitas Pelapor
2. Nomor Telpon Pelapor
3. Isian Formulir Pengaduan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas II Jakarta

Jalan Raya Gandul, Kelurahan Gandul, Kecamatan Cinere, Kota Depok 16512, Belakang Komplek Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Hukum dan HAM 16512 0217540122



[pkjakarta.kemenkumham.go.id](http://pkjakarta.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI DKI JAKARTA / Lembaga Pembinaan Khusus  
Anak Kelas II Jakarta



1. Petugas memberikan salam dan menyapa kepada pelapor/pengadu (keluarga anak didik atau anak didik itu sendiri)
2. Petugas Menanyakan maksud dan tujuan
3. Petugas Meminta dan Memeriksa Identitas
4. Petugas Menanyakan Perihal Pengaduan yang akan disampaikan
5. Petugas memberikan formulir pengaduan
6. Petugas menerima dan memeriksa formulir pengaduan yang telah diisi
7. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan tersebut dengan jelas dan dapat diterima oleh pelapor
8. Petugas memastikan pelapor pengaduan mendapatkan tanggapan yang diharapkan
9. Petugas menyimpan formulir pengaduan dalam arsip pengaduan

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

## Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas II Jakarta

Jalan Raya Gandul, Kelurahan Gandul, Kecamatan Cinere, Kota Depok 16512, Belakang Komplek Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Hukum dan HAM 16512  
0217540122

[lpkjakarta.kemenkumham.go.id](http://lpkjakarta.kemenkumham.go.id)



menerima dan memeriksa permohonan hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL (15 Menit), Membantu dan HUKUM DAN HAM RI DKI JAKARTA / Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas II Jakarta atas pengaduan (30 Menit) memastikan pelapor mendapat informasi yang diharapkan (15 Menit)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Formulir Pengaduan

### Pengaduan Layanan

Kontak Person

Hp. 089503138667