

## Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Banjarbaru

Jl. Panglima Batur No.2, Loktabat Utara, Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70711 70711 05114774861

[bspjibanjarbaru.kemenperin.go.id](http://bspjibanjarbaru.kemenperin.go.id)

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Banjarbaru



## Konsultasi

No. SK :

### Persyaratan

1. Datang ke Baristand Industri Banjarbaru, ke bagian ruang pelayanan publik.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Self assesment di security
2. Mengisi buku tamu
3. Bertemu CS di ruang pelayanan publik
4. CS akan menghubungkan ke bagian Seksi yang berhubungan dengan bidang yang akan di konslutasikan klien.

### Waktu Penyelesaian

2 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. jasa konsultasi

### Pengaduan Layanan

## Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Banjarbaru

Jl. Panglima Batur No.2, Loktabat Utara, Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70711 70711 05114774861



[bspjibanjarbaru.kemenperin.go.id](http://bspjibanjarbaru.kemenperin.go.id)

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi

dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Banjarbaru

- Pengaduan dapat disampaikan melalui:

Website: <http://baristandbanjarbaru.kemenperin.go.id> pada fitur Saran dan Pengaduan Masyarakat dengan mengisi formulir Pengaduan Pelayanan

Telp. (0511) 4774861, 4772461

Fax. (0511) 4772115

Email: [baristand.banjarbaru@gmail.com](mailto:baristand.banjarbaru@gmail.com)

Whatsapp: +62 8115164008

- Mengacu pada prosedur PR 8.5.5. Rev.1 Pengaduan dan Umpan Balik Pelanggan.