

Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Banjarbaru

Jl. Panglima Batur No.2, Loktabat Utara, Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70711 70711 05114774861

bspjibanjarbaru.kemenperin.go.id

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Banjarbaru



Pengujian

No. SK :

Persyaratan

1. Pengajuan Permohonan jasa Pengujian datang langsung atau melalui surat pengantar ke baristand industri banjarbarudan diterima Petugas Layanan sesuai ruang lingkup dan kemampuan laboratorium Baristand Industri Banjarbaru
2. Pengajuan pengujian melalui permohonan pengambil contoh uji oleh petugas Baristand Industri Banjarbaru.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Banjarbaru

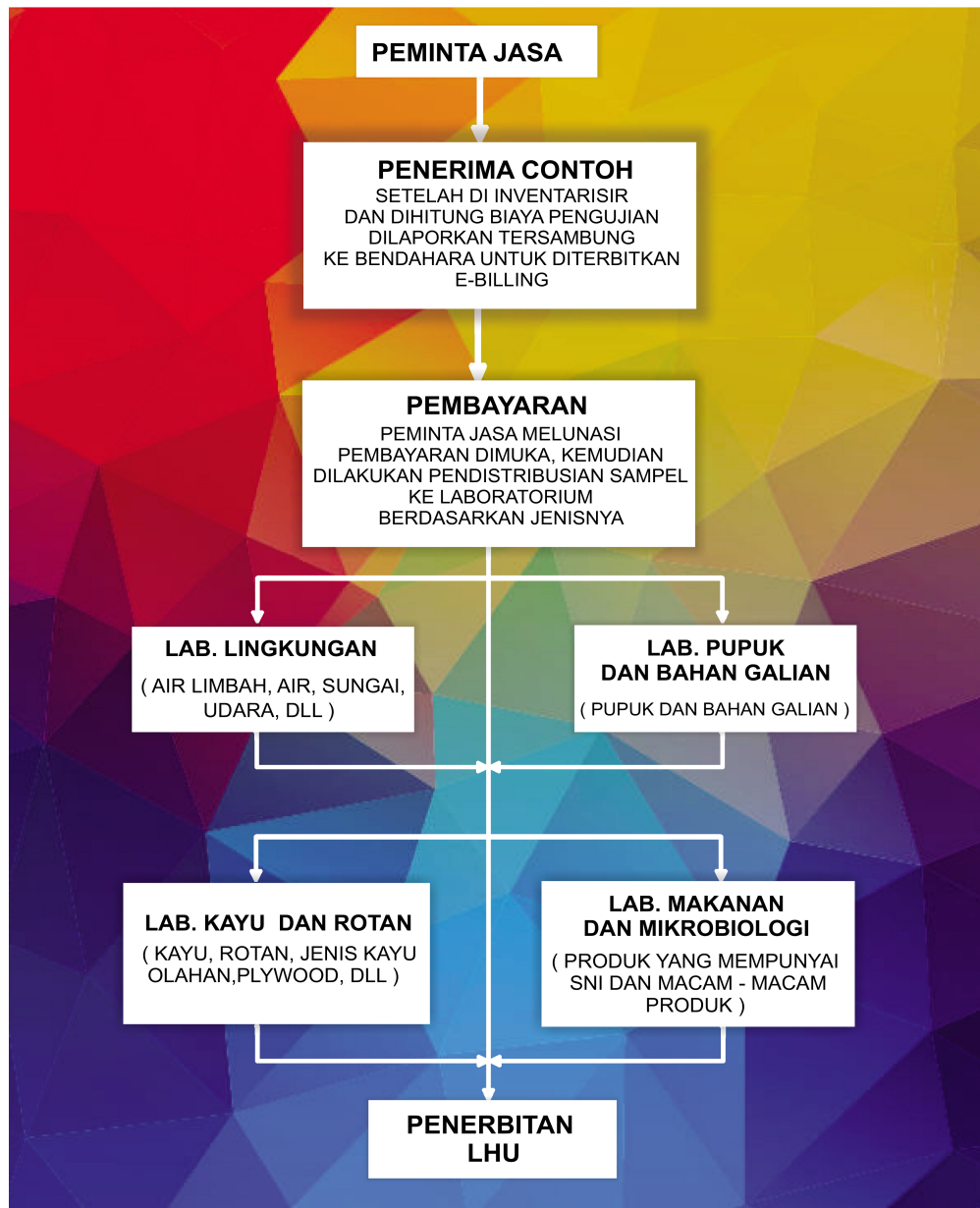
Jl. Panglima Batur No.2, Loktabat Utara, Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70711 70711 05114774861

bspjibanjarbaru.kemenperin.go.id

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa



ALUR PROSES PENGUJIAN CONTOH LAYANAN JASA BARISTAND INDUSTRI BANJARBARU



1. Kaji Ulang Permintaan Pengujian dan Kalibrasi (untuk Sampel yang Diantar oleh Customer) : a. Customer datang dengan membawa surat pengantar, apabila customer tidak membawa surat pengantar maka petugas meminta customer untuk mengisi form permintaan awal (FM 8.2.3 - SPA) Petugas Penerima Jasa Pelayanan Teknis mengkaji surat pengantar atau form permintaan awal, apabila permintaan tidak dapat dilayani contoh dikembalikan kepada customer. b. Untuk permintaan pelayanan jasa kalibrasi yang dilakukan di Laboratorium BRSBB, peralatan yang akan dikalibrasi di cek kondisi fisik dan fungsi alat sebelum di terima oleh laboratorium dan merekam kondisi peralatan dalam formulir Bukti Penerimaan dan Penyerahan Alat Kalibrasi (FM 8.2.4 - BPP) c. Apabila hasil kaji ulang menyatakan bahwa permintaan jasa dapat dilayani, petugas penerima jasa menginput di SIL dan menyetor form GRIPT untuk jasa pengujian dan mengisi form GRIPT secara manual untuk jasa kalibrasi

Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Banjarbaru

Jl. Panglima Batur No.2, Loktabat Utara, Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70711 70711 05114774861



bspjibanjarbaru.kemenperin.go.id

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Banjarbaru

Waktu Penyelesaian

12 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian jasa pengujian 12 - 29 hari kerja, tergantung dengan jenis sampel yang diujikan yg diujikan, waktu tersingkat pengujian 12 hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya pengujian masing-masing parameter uji
2. Biaya sewa alat pengambilan sampel
3. Biaya honorarium petugas pengambil contoh (PPC)

(Sumber : Peraturan Pemerintah RI No. 47 Tahun 2011 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Kementerian Perindustrian)

Produk Pelayanan

1. Layanan Jasa Pengujian Laboratorium

Pengaduan Layanan

Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Banjarbaru

Jl. Panglima Batur No.2, Loktabat Utara, Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70711 70711 05114774861



bspjibanjarbaru.kemenperin.go.id

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi

dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Banjarbaru

- Pengaduan dapat disampaikan melalui:

Website: <http://baristandbanjarbaru.kemenperin.go.id> pada fitur Saran dan Pengaduan Masyarakat dengan mengisi formulir Pengaduan Pelayanan

Telp. (0511) 4774861, 4772461

Fax. (0511) 4772115

Email: baristand.banjarbaru@gmail.com

Whatsapp: +62 8115164008

- Mengacu pada prosedur PR 8.5.5. Rev_1 Pengaduan dan Umpan balik Pelanggan.