

## Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang

Jalan Perindustrian II No. 12 Sukarami Palembang 30152 0711-412482

[baristandpalembang.kemenperin.go.id](http://baristandpalembang.kemenperin.go.id)

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan

Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri

## Layanan Sertifikasi Manajemen Mutu Lingkungan

Palembang / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang

No. SK : 480 Tahun 2021

### Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. Surat Pernyataan Tidak Sedang Terlibat Masalah Hukum dan Kasus Lingkungan
3. Surat Pernyataan Tidak Sedang Terlibat Masalah Hukum dan Kasus Lingkungan
4. Akta Notaris
5. NPWP Perusahaan / Importir
6. Izin Usaha Industri / Surat Ijin Usaha Perdagangan / Nomor Induk Berusaha
7. Angka Pengenal Importir (Untuk Importir)
8. Salinan izin dokumen lingkungan hidup atau surat pernyataan pengelolaan lingkungan
9. Daftar Isian Permohonan
10. Peralatan Produksi
11. Peralatan Inspeksi/ Pengujian
12. Bagan Produksi
13. Bagan Organisasi Perusahaan
14. Bukti pelaksanaan Internal Audit
15. Bukti pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen
16. Dokumen sistem manajemen, atau SOP yang dimiliki perusahaan sesuai Sertifikasi yang diinginkan
17. Daftar Induk Dokumen (Prosedur, Instruksi Kerja dan Formulir dll)
18. Membayar biaya sertifikasi sesuai e-billing

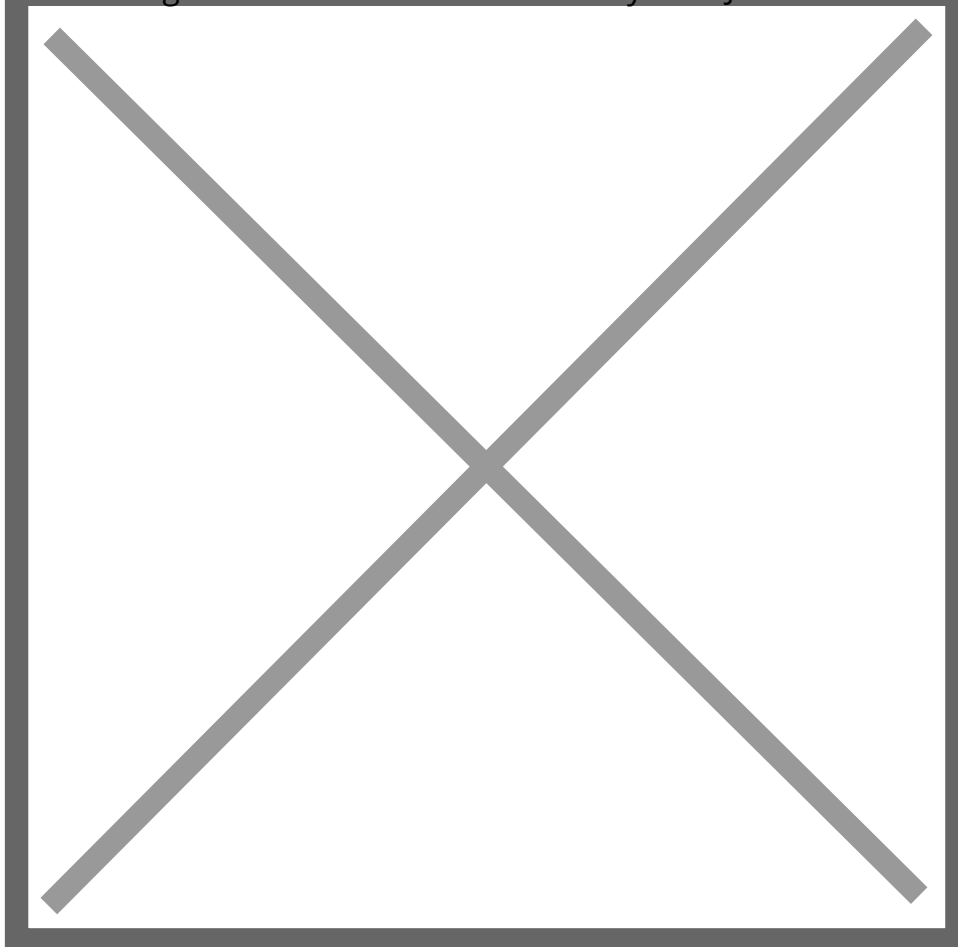
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang

Jalan Perindustrian II No. 12 Sukarami Palembang 30152 0711-412482

[baristandpalembang.kemenperin.go.id](http://baristandpalembang.kemenperin.go.id)

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang



1. Prosedur pelayanan yang digunakan antara lain : 1. Prosedur Prosedur Penanganan Kontrak Sertifikasi PSM 06.07 2. PSM 8.15 Prosedur Sertifikasi Ulang Sertifikasi Awal 3. PSM 8.14 Prosedur Survailen 4. PSM 8.12 Prosedur Keputusan Sertifikasi5. PSM 8.13 Penerbitan Sertifikat 6. PSM 8.16 Prosedur Penerbitan, Pemeliharaan, Penundaan, Pencabutan, Dan Pemulihan Sertifikat, Gagal Sertifikasi, Serta Perubahan Ruang Lingkup
2. -

### Waktu Penyelesaian

## Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang

Jalan Perindustrian II No. 12 Sukarami Palembang 30152 0711-412482

[baristandpalembang.kemenperin.go.id](http://baristandpalembang.kemenperin.go.id)

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang

41 Hari kerja

41 Hari Kerja

Waktu : Senin s.d Kamis

Pukul : 07.30 s.d 16.00 WIB

Waktu : Jumat

Pukul : 07.30 s.d 16.30 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Tarif Sesuai PP No. 54 Tahun 2021

- Biaya berdasarkan jenis kegiatan sertifikasi (Awal/ulang,survailen) dan lama kegiatan audit (hari)

### Produk Pelayanan

1. Sertifikat Sistem Manajemen Lingkungan

### Pengaduan Layanan

Penanganan Keluhan Pelanggan sesuai SOP Penanganan Keluhan Pelanggan Nomor 17-BIPA/2

Untuk lebih mempermudah penanganan pengaduan, saran dan masukan, layanan publik BSPJI Palembang dilengkapi :

- Telepon : 0711-412482, Fax 0711-412482
- Email : [baristandpalembang.kemenperin@gmail.com](mailto:baristandpalembang.kemenperin@gmail.com)
- WA : 08117858001
- Web : [bspjipalembang.kemenperin.go.id](http://bspjipalembang.kemenperin.go.id)