

Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang

Jalan Perindustrian II No. 12 Sukarami Palembang 30152 0711-412482

baristandpalembang.kemenperin.go.id

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan

Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri

Palembang / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang

Sertifikasi Sistem Mutu

No. SK :

Persyaratan

Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang

Jalan Perindustrian II No. 12 Sukarami Palembang 30152 0711-412482

baristandpalembang.kemenperin.go.id

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri

1. Surat Permohonan Palembang / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang
2. Akta Notaris
3. Master List Document
4. NPWP Perusahaan / Importir
5. Sertifikat atas Merk Dagang yang masih berlaku, atau Surat Izin atau Surat Pendaftaran merk Dagang Kemenkum HAM maksimal 6 bulan/ Tanda Pengenal Produsen
6. Fotokopi perjanjian lisensi dari pemilik merek atau fotokopi surat perjanjian makloon*apabila perusahaan menggunakan merek dari badan usaha lain
7. Izin Usaha Industri / Surat Ijin Usaha Perdagangan /Nomor Induk Berusaha
8. Angka Pengenal Importir*) Untuk Importir
9. SIPA (Surat Izin Pengambilan Air untuk AMDK*) Untuk Komoditi AMDK* Optional
10. Surat perjanjian kerjasama dengan pemilik SIPA, apabila pemilik SIPA berbeda dengan produsen *) Untuk Komoditi AMDK* Optional
11. Daftar Isian Permohonan
12. Pengendalian Mutu Produk (STD-03)*) dari bahan baku sampai produk akhir
13. Pengendalian Mutu Bahan Baku/Penolong (STD-04)
14. Proses Produksi dan Pengendalian Mutu dalam Proses (STD-05)
15. Peralatan Produksi (STD-06)
16. Peralatan Inspeksi/ Pengujian (STD-07)
17. Bagan Produksi
18. Bagan Organisasi Perusahaan
19. Diagram Bisnis Perusahaan
20. Bukti pelaksanaan Internal Audit
21. Bukti pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen
22. Dokumen sistem manajemen, atau SOP yang dimiliki perusahaan sesuai Sertifikasi yang diinginkan
23. Daftar Induk Dokumen (Prosedur, Instruksi Kerja dan Formulir dll)
24. Membayar biaya sertifikasi sesuai e-billing

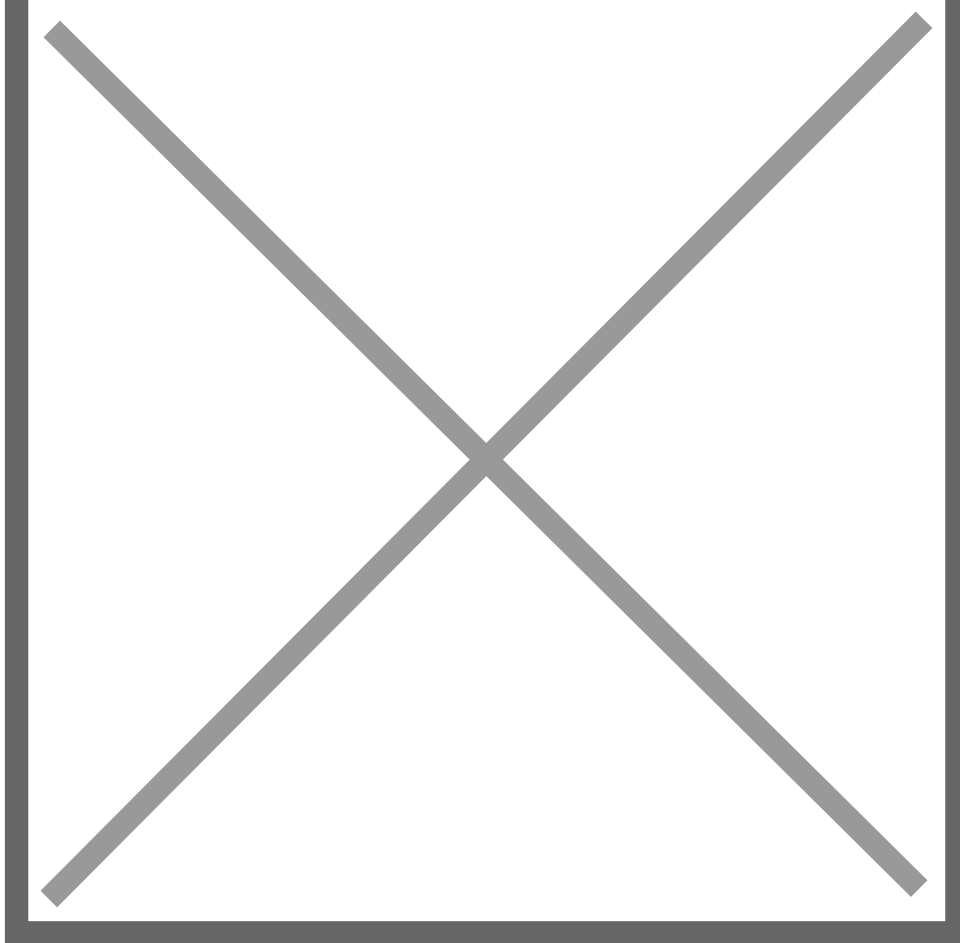
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang

Jalan Perindustrian II No. 12 Sukarami Palembang 30152 0711-412482

baristandpalembang.kemenperin.go.id

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang



1. Prosedur pelayanan yang digunakan antara lain : 1. Prosedur Prosedur Penanganan Kontrak Sertifikasi PSM 06.07 2. PSM 8.15 Prosedur Sertifikasi Ulang Sertifikasi Awal 3. PSM 8.14 Prosedur Survailen 4. PSM 8.12 Prosedur Keputusan Sertifikasi 5. PSM 8.13 Penerbitan Sertifikat 6. PSM 8.16 Prosedur Penerbitan, Pemeliharaan, Penundaan, Pencabutan, Dan Pemulihan Sertifikat, Gagal Sertifikasi, Serta Perubahan Ruang Lingkup
2. -

Waktu Penyelesaian

Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang

Jalan Perindustrian II No. 12 Sukarami Palembang 30152 0711-412482

baristandpalembang.kemenperin.go.id

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang

41 Hari kerja

41 Hari Kerja

Waktu : Senin s.d Kamis

Pukul : 07.30 s.d 16.00 WIB

Waktu : Jumat

Pukul : 07.30 s.d 16.30 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Tarif sesuai PP No. 54 Tahun 2021

- Biaya berdasarkan jenis kegiatan sertifikasi (Awal/ulang,survailen) dan lama kegiatan audit (hari)

Produk Pelayanan

1. Sertifikat Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2015

Pengaduan Layanan

Penanganan Keluhan Pelanggan sesuai SOP Penanganan Keluhan Pelanggan Nomor 17-BIPA/2

Untuk lebih mempermudah penanganan pengaduan, saran dan masukan, layanan publik BSPJI Palembang dilengkapi :

- Telepon : 0711-412482, Fax 0711-412482
- Email : baristandpalembang.kemenperin@gmail.com
- WA : 08117858001
- Web : bspjipalembang.kemenperin.go.id