

## Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Samarinda

Jl. MT. Haryono / Jl. Banggeris No.1, Teluk Lerong Ulu, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75124 082250258295

<https://bspjisamarinda.kemenperin.go.id/>



### Laboratorium Pengujian Lingkungan

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Samarinda

No. SK :

#### Persyaratan

1. Membuat surat permohonan pengujian atau mengisi surat permintaan pengujian contoh
2. Membayar biaya pengujian sesuai invoice menggunakan virtual account
3. Jumlah contoh uji cukup untuk parameter pengujian

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penyerahan Contoh Uji Pelanggan/PPC menyerahkan contoh uji beserta surat pengantar dan penerima contoh melakukan pemeriksaan sesuai persyaratan contoh uji
2. Pendaftaran Contoh Uji Petugas Front Office melakukan penginputan data pelanggan, parameter uji dan kode contoh ke dalam aplikasi SILABISA, dan mengirimkan link unduhan SPPC, invoice dan virtual account pembayaran kepada pelanggan
3. Pembayaran Biaya Pengujian Pelanggan menerima invoice dan membayar sesuai nilai yang tertera pada invoice
4. Verifikasi Pembayaran Bendahara/Staf keuangan melakukan verifikasi pembayaran
5. Pengujian Contoh Uji Analis melakukan pengujian contoh uji dan menginput hasil uji ke dalam aplikasi SILABISA
6. Verifikasi Hasil Pengujian Penyelia melakukan Verifikasi hasil pengujian pada aplikasi SILABISA
7. Validasi Hasil Pengujian Koordinasi Teknis melakukan validasi hasil pengujian pada aplikasi SILABISA
8. Penerbitan Laporan Hasil Uji (LHU) Petugas Front Office melakukan pengaturan tata letak Laporan Hasil Uji dan mengirimkan Draft LHU kepada Ketua Tim Pengujian dan Kalibrasi untuk ditandatangani secara elektronik
9. Penyerahan Laporan Hasil Uji (LHU) Petugas Front Office mengirimkan link unduhan Laporan Hasil Uji kepada Pelanggan

#### Waktu Penyelesaian



## Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Samarinda

Jl. MT. Haryono / Jl. Banggeris No.1, Teluk Lerong Ulu, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75124 082250258295

<https://bspjisamarinda.kemenperin.go.id/>

14 Hari kerja

**14 Hari kerja**

Waktu : Senin s/d Kamis

Pukul : 08.00 s/d 15.00 WITA

Waktu : Jumat

Pukul : 08.00 s/d 15.30 WITA

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Samarinda

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mengacu pada Peraturan Kepala BLU BSPJI Samarinda Nomor 104 Tahun 2024 Tentang Kriteria, Besaran Tarif Dan Tata Cara Pengenaan Tarif Jasa Layanan Pada Badan Layanan Umum Balai Standardisasi Dan Pelayanan Jasa Industri Samarinda

**LINK :** [Tarif Perka BLU BSPJI Samarinda Nomor 104 Tahun 2024](#)

### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Uji (LHU)

### Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan, sesuai SOP Penanganan Keluhan Pelanggan No.SOP/BPPI/BRSSd.2/05

Untuk lebih mempermudah penanganan pengaduan, saran dan masukan, Unit Pelayanan Publik Baristand Industri Samarinda dilengkapi :

1. Kotak Pengaduan yang berada di front office
2. Telepon (0541) 7771364
3. Whatsapp : 082250258295
4. Email : [bspjisamarinda@gmail.com](mailto:bspjisamarinda@gmail.com)
5. Web : [bspjisamarinda.kemenperin.go.id](https://bspjisamarinda.kemenperin.go.id)