



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaiddin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Radiologi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien BPJS dan Askes rawat inap hanya menggunakan surat pengantar foto dari IGD
2. Pasien BPJS dan Askes Poli membawa Askes/BPJS, dan pengantar foto dari Poli
3. Pasien umum yang dari poli dan IGD membawa pengantar foto

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang membawa pengantar foto untuk dilakukan pemeriksaan
2. Petugas memberitahukan kepada pasien untuk menggantikan pakaian
3. Radiografer melakukan foto X-Ray terhadap pasien
4. Pasien memakai kembali pakaiannya
5. Radiografer memproses pencucian foto lalu dikeringkan
6. Setekah kering diberikan kepada pasien dan pasien boleh kembali ke Poli atau Rawat inap

Waktu Penyelesaian

60 Menit

waktu tersebut digunakan sesuai alur pelayanan dari pasien masuk untuk melakukan foto rontgen sampai proses pencetakan gambar yang sudah menggunakan printer otomatis keluar dalam bentuk gambaran slice sesuai dengan yang diinginkan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS dan ASKES tidak dipungut biaya

Pasien Umum yang dipungut biaya

Produk Pelayanan



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Aladdin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Pelayanan Radiologi
Sultan Aladdin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Pengaduan Layanan

penanganan konsultasi dan pengaduan/komplain terbagi dalam 2 kategori

1. secara langsung, pelanggan dapat mengajukan pengaduan / komplain kepada staf RS kemudian staf mengarahkan ke unit konsultasi pengaduan / komplain.

2, secara tidak langsung, dapat dilakukan melalui kotak saran, SMS, WA, Instagram, Website dan email