



# Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Aladdin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

## Pelayanan Intensive Care Unit (ICU)

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien BPJS Rawat Inap membawa KK, KTP dan BPJS
2. Pasien BPJS Rawat Inap membawa KTP
3. Pasien BPJS Rawat Inap membawa BPJS
4. Pasien Umum membawa KTP dan KK

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang dari IGD atau ruangan rawat inap diantar oleh perawat
2. Perawat yang mengantar melakukan serah terima dengan perawat ruangan, serta penjelasan tentang Instruksi apa saja yang harus dilakukan dan yang telah dilakukan
3. Selanjutnya pasien dipindahkan ke tempat tidur Ruang rawatan ICU
4. Perawat langsung melakukan pemasangan alat seperti, Monitor, Pemasangan O2, Kateter dan NGT sesuai instruksi DPJP
5. Setelah itu perawat memanggil anggota keluarga pasien untuk menjelaskan keadaan Pasien dan peraturan yang ada di ICU, serta hak dan kewajiban pasien dan keluarganya.
6. Setelah semua selesai perawat melakukan pemantauan pada pasien dengan melaporkan pada DPJP atau Dokter Ruangannya tentang perkembangan pasien.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Waktu tersebut digunakan dari pasien di transfer dari IGD atau Ruang Rawat Inap sampai pasien diserahkan ke petugas ICU dan dipindahkan ke tempat tidur dan dipasangkan monitor vital sign

### Biaya / Tarif



# Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jika pasien memiliki Asuransi baik BPJS atau Asuransi kesehatan lainnya maka tidak ada biaya

jika pasien umum maka pasien melakukan pembayaran

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Intensive Care Unit (ICU)

## Pengaduan Layanan

penanganan konsultasi dan pengaduan/komplain terbagi dalam 2 kategori

1. secara langsung, pelanggan dapat mengajukan pengaduan / komplain kepada staf RS kemudian staf mengarahkan ke unit konsultasi pengaduan / komplain.

- 2, secara tidak langsung, dapat dilakukan melalui kotak saran, SMS, WA, Instagram, Website dan email