



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Aladdin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa Kartu Tanda Penduduk (KTP)
3. Membawa Kartu BPJS
4. Membawa KTP dan KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Setiap Pasien masuk dilakukan TRIASE sesuai kriteria (Merah, Kuning, Hijau)
2. Pasien diberikan pelayanan/penanganan sesuai keadaan Pasien.
3. Dilakukan Protap untuk rawatan lanjutan di ruangan

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

5 Menit

Waktu tersebut digunakan untuk men TRIASE pasien dengan kode Merah, Kuning dan Hijau.

Kode warna merah diberikan kepada pasien yang jika tidak diberikan penanganan dengan cepat maka pasien pasti akan meninggal, dengan syarat pasien tersebut masih memiliki kemungkinan untuk dapat hidup. Contohnya seperti pasien dengan gangguan pernapasan, trauma kepala dengan ukuran pupil mata yang tidak sama, dan perdarahan hebat.

Kode warna kuning diberikan kepada pasien yang memerlukan perawatan segera, namun masih dapat ditunda karena ia masih dalam kondisi stabil. Pasien dengan kode kuning masih memerlukan perawatan di rumah sakit dan pada kondisi normal akan segera ditangani. Contohnya seperti pasien dengan patah tulang di beberapa tempat, patah tulang paha atau panggul, luka bakar luas, dan [trauma kepala](#).

Kode warna hijau diberikan kepada mereka yang memerlukan perawatan namun masih dapat ditunda. Biasanya pasien cedera yang masih sadar dan bisa berjalan masuk dalam kategori ini. Ketika pasien lain yang dalam keadaan gawat sudah selesai ditangani, maka pasien dengan kode warna hijau akan ditangani. Contohnya seperti pasien dengan patah tulang ringan, [luka bakar](#) minimal, atau luka ringan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Menggunakan BPJS

Menggunakan Jaminan Jasa Raharja seperti Kecelakaan ganda

Menggunakan BPJS Ketenagakerjaan seperti, Kecelakaan Kerja (pasien karyawan, Perkebunan Swasta)

pasien umum melakukan pembayaran umum

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak



Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak
penanganan konsultasi dan pengaduan/komplain terbagi dalam 2 kategori

1. secara langsung, pelanggan dapat mengajukan pengaduan / komplain kepada staf RS kemudian staf mengarahkan ke unit konsultasi pengaduan / komplain.
- 2, secara tidak langsung, dapat dilakukan melalui kotak saran, SMS, WA, Instagram, Website dan email