



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaiddin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Laboratorium Subor Alodiusa Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Form permintaan dari DPJP
2. Pasien umum yang dari poli dan IGD membawa pengantar foto cop KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang dengan membawa form permintaan dari DPJP
2. Dilakukan pengambilan Sampel
3. Pasien diminta untuk menunggu di luar
4. Jam tunggu sesuai dengan parameter pemeriksaan

Waktu Penyelesaian

1 Jam

waktu pelayanan dari mulai order jenis pemeriksaan melalui simrs, petugas poli atau ruangan mengkonfirmasi melalui on call, petugas laboratorium mengecek ke aplikasi ruangan mana yang melakukan order, petugas lab menyiapkan alat dan menuju ruangan atau pasien ang datang ke lab, mengambil sediaan spesimen pemeriksaasn, lalu kembali ke lab dan melakukan pemeriksaan sampai keluar hasil pemeriksaan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Jika pasien dengan asuransi maka tidak di pungut biaya seperti asuransi BPJS
2. Pasien Umum dipungut biaya sesuai tarif

Produk Pelayanan

1. hasil pemeriksaan laboratorium

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Penanganan konsultasi dan pengaduan/komplain terbagi dalam 2 kategori

1. secara langsung, pelanggan dapat mengajukan pengaduan / komplain kepada staf RS kemudian staf mengarahkan ke unit konsultasi pengaduan / komplain.
- 2, secara tidak langsung, dapat dilakukan melalui kotak saran, SMS, WA, Instagram, Website dan email