



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
3. Membawa Kartu BPJS
4. Pasien umum yang dari poli dan IGD membawa pengantar foto cop KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa resep Obat yang akan di ambil di instalasi Farmasi
2. Apoteker akan mengerjakan resep tersebut
3. Apoteker menyerahkan Obat kepada Pasien sesuai dengan Resep obatnya

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pemberian Obat dari pihak Farmasi lebih kurang membutuhkan waktu sekitar 15 hingga 60 menit.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bagi Pasien yang memiliki Kartu BPJS maka tidak diopungut biaya saat pengambilan Obat di Instalasi Farmasi

Tetapi bagi pasien umum dipungut biaya tergantung jenis obatnya.

Produk Pelayanan

1. 1. Obat yang diterima pasien sesuai dengan isi resep 2. PIO tentang nama, dosis, aturan pakai, efek samping obat dan penyimpanan obat

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Penanganan konsultasi dan pengaduan/komplain terbagi dalam 2 kategori

1. secara langsung, pelanggan dapat mengajukan pengaduan / komplain kepada staf RS kemudian staf mengarahkan ke unit konsultasi pengaduan / komplain.
- 2, secara tidak langsung, dapat dilakukan melalui kotak saran, SMS, WA, Instagram, Website dan email