



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Aladdin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Rawat Jalan Sultan Aladdin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
3. Membawa BPJS
4. Pasien umum yang dari poli dan IGD membawa pengantar foto cop KTP dan melakukan pembayaran di kasir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dari pendaftaran masuk ke RM
2. Dilakukan Anemese di Poli
3. Dilakukan Pemeriksaan Fisik oleh Dokter dan selanjutnya dilakukan tindakan.

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu yang digunakan untuk Pemeriksaan Dokter / Pemeriksaaan Fisik dan Tindakan Dokter yaitu sekitar 15-30 Menit.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bila memiliki asuransi seperti BPJS maka pasien tidak di pungut biaya

untuk pasien umum maka di pungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Penanganan konsultasi dan pengaduan/komplain terbagi dalam 2 kategori

1. secara langsung, pelanggan dapat mengajukan pengaduan / komplain kepada staf RS kemudian staf mengarahkan ke unit konsultasi pengaduan / komplain.
- 2, secara tidak langsung, dapat dilakukan melalui kotak saran, SMS, WA, Instagram, Website dan email