



## Standar Pelayanan Farmasi

No. SK :

### Persyaratan

1. Resep dokter yang berlaku di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek untuk rawat jalan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelayanan Resep  
1. Skrining resep  
2. Entri resep  
3. Labelling/etiket  
4. Penyiapan/Peracikan  
5. Telaah resep  
6. Verifikasi akhir kesesuaian obat dengan resep  
7. Penyerahan obat disertai informasi obat  
Konsultasi Obat  
1. Membuka komunikasi antara Apoteker dengan pasien  
2. Menanyakan hal-hal yang menyangkut obat yang diresepkan oleh dokter kepada pasien dengan metode open-ended question, tentang apa yang dikatakan dokter mengenai obat, bagaimana cara pemakaian obat, efek yang diharapkan dari obat tersebut  
3. Memperagakan dan menjelaskan mengenai cara penggunaan obat  
4. Verifikasi akhir: mengecek pemahaman pasien, mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah yang berhubungan dengan cara penggunaan obat, untuk mengoptimalkan tujuan terapi  
5. Mencatat dalam buku kegiatan konseling  
Konsultasi Obat  
1. Membuka komunikasi antara Apoteker dengan pasien  
2. Menanyakan hal-hal yang menyangkut obat yang diresepkan oleh dokter kepada pasien dengan metode open-ended question, tentang apa yang dikatakan dokter mengenai obat, bagaimana cara pemakaian obat, efek yang diharapkan dari obat tersebut  
3. Memperagakan dan menjelaskan mengenai cara penggunaan obat  
4. Verifikasi akhir: mengecek pemahaman pasien, mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah yang berhubungan dengan cara penggunaan obat, untuk mengoptimalkan tujuan terapi  
5. Mencatat dalam buku kegiatan konseling
2. B. Visite Apoteker  
1. Perkenalan dengan pasien  
2. Mendengarkan respon yang disampaikan oleh pasien dan identifikasi masalah  
Memberikan rekomendasi berbasis bukti berkaitan dengan masalah terkait penggunaan obat  
1. Melakukan pemantauan implementasi rekomendasi  
2. Melakukan pemantauan efektivitas dan keamanan terkait pengguna

### Waktu Penyelesaian



## RSUD Dr H Abdul Moeloek

JL Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan 35121 0721703312

[rsudam.lampungprov.go.id](http://rsudam.lampungprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek

1 Jam

Resep obat jadi < 30>

Resep obat racikan < 60>

Konsultasi/visite 15 – 30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mengacu pada :

1. PP Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan Nasional
2. PP Nomor 28 Tahun 2016 tentang Perubahan ketiga PP Nomor 12 tahun 2013
3. PMK Nomor 56 tahun 2016 tentang Program Jaminan Kesehatan Nasional
4. PMK Nomor 64 tahun 2016 tentang Standar Tarif Jaminan Kesehatan Nasional
5. Peraturan Daerah Provinsi Lampung Nomor I Tahun 2011 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan kelas III pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung
6. Pergub Nomor 6 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan, Instalasi Gawat Darurat, Kelas II, Kelas Khusus, Kelas I, Kelas Utama (VIP, VVIP A dan VVIP B) pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung

### Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan resep 2. Konsultasi obat 3. Visite Apoteker

### Pengaduan Layanan



## RSUD Dr H Abdul Moeloek

JL Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan 35121 0721703312

[rsudam.lampungprov.go.id](http://rsudam.lampungprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek

Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung , antara lain :

1. Website : [rsudam.lampungprov.go.id](http://rsudam.lampungprov.go.id)
2. Email : [humarsudam23@gmail.com](mailto:humarsudam23@gmail.com)
3. Telephone di Nomor (0721) 703312
4. SMS/WA di nomor Hp. 0821 8182 4557
5. Aduan langsung
6. Kotak Saran