



## Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaiddin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

### Pelayanan Rawat Inap Sultan Alaiddin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

No. SK :

#### Persyaratan

1. adanya surat persetujuan atau penolakan tindakan
2. Pasien umum yang dari poli dan IGD membawa pengantar foto cop KTP dan melakukan pembayaran di kasir

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Membuat surat persetujuan/penolakan tindakan yang ditanda tangani keluarga
2. Menjelaskan pada keluarga guna pemasangan NGT
3. Memastikan kembali identifikasi pasien
4. Persiapan BHP dan NGT atau Kateter

#### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pasien sebelum di antar ke ruang, maka oleh Central opname di hubungi ruangan rawat inap yang akan di tuju, staf ruangan menyiapkan dan menerima pasien dengan status rekam medis dan melakukan pengecekan berkas, pasien di pindahkan ke tempat tidur sesuai ruangnya

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Jika Memiliki Asuransi Seperti BPJS maka pasien tidak di pungut biaya
2. Jika Pasie Umum maka dilakukan pemungutan biaya

#### Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat inap di Ruang Penyakit Dalam Laki-Laki dan Perempuan, Ruang Anak, Ruang Perawatan Bedah, Ruang Klas I, Ruang Nifas, Ruang ICU, Ruang NICU, Ruang IBS



## Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

### **Pengaduan Layanan** Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Penanganan konsultasi dan pengaduan/komplain terbagi dalam 2 kategori

1. secara langsung, pelanggan dapat mengajukan pengaduan / komplain kepada staf RS kemudian staf mengarahkan ke unit konsultasi pengaduan / komplain.
- 2, secara tidak langsung, dapat dilakukan melalui kotak saran, SMS, WA, Instagram, Website dan email