



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaiddin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Rehabilitasi Medis

No. SK :

Persyaratan

1. Ambil Rujukan dari FASKES Pertama / Dokter Keluarga
2. Membawa Fotocopy Kartu Keluarga (KK)
3. Membawa Fotocopy Kartu Jamkesmas
4. Membawa Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
5. Pasien umum yang dari poli dan IGD membawa pengantar foto cop KTP dan melakukan pembayaran di kasir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke tempat pendaftaran
2. Pasien diberikan nomor antrian
3. Pasien menyerahkan rujukan, Kartu Jamkesmas / BPJS, KK, dan KTP
4. Pasien dipersilahkan menunggu di depan Poli yang akan dituju

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Satu jam untuk pemeriksaan Dokter dan tindakan Fisioterapi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya tidak di pungut tbiaya bila memiliki asuransi seperti BPJS.
2. Pasien Umum yaitu pasien yang tidak memiliki kartu BPJS atau kartu kesehatan lainnya dengan demikian pasien umu di pungut biaya

Produk Pelayanan

Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak



Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Pelayanan Rehabilitasi Medik
Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Pengaduan Layanan

Penanganan konsultasi dan pengaduan/komplain terbagi dalam 2 kategori

1. secara langsung, pelanggan dapat mengajukan pengaduan / komplain kepada staf RS kemudian staf mengarahkan ke unit konsultasi pengaduan / komplain.
- 2, secara tidak langsung, dapat dilakukan melalui kotak saran, SMS, WA, Instagram, Website dan email