



## Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Aladdin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

### pelayanan Instalasi Bedah Neutro Abdul Aziz Syah Peureulak

No. SK :

#### Persyaratan

1. Surat izin operasi dari keluarga
2. Pemeriksaan data penunjang
3. Side Marketing pada organ ganda
4. Pasien umum yang dari poli dan IGD membawa pengantar foto cop KTP dan melakukan pembayaran di kasir

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Serah terima pasien dengan ruang terkait yang dilengkapi dengan surat persetujuan operasi (SIO)
2. Memastikan kembali identifikasi pasien
3. Melihat Side Marking dan menggantikan pakaian pasien
4. Persiapan BHP dan Instrumen operasi
5. Masuk ke ruang operasi dan melakukan pembiusan baru dilanjutkan Time Out dan tindakan operasi dimulai
6. Setelah Operasi petugas melakukan Sign Out dan mengecek Kembali kelengkapan Instrumen
7. Pasien Dipindahkan dari ruang tindakan ke ruang Recovery Room (RR)
8. Setelah pasien sadar (Keadaan Umum) membaik dan dikembalikan pasien keruangan

#### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Waktu yang digunakan untuk Operasi sedang yaitu sekitar 45-60 menit.

#### Biaya / Tarif



# Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

1. Bila pasien memiliki asuransi kesehatan seperti BPJS maka tidak di pungut biaya
2. Bila pasien tidak memiliki asuransi kesehatan maka di pungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Bedah Sentral

## Pengaduan Layanan

Penanganan konsultasi dan pengaduan/komplain terbagi dalam 2 kategori

1. secara langsung, pelanggan dapat mengajukan pengaduan / komplain kepada staf RS kemudian staf mengarahkan ke unit konsultasi pengaduan / komplain.
- 2, secara tidak langsung, dapat dilakukan melalui kotak saran, SMS, WA, Instagram, Website dan email