



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Rekam Medis Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

No. SK :

Persyaratan

1. Rujukan dari FASKES pertama / Puskesmas atau Dokter keluarga
2. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
3. Membawa fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
4. Membawa Kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)
5. Pasien umum yang dari poli dan IGD membawa pengantar foto cop KTP dan melakukan pembayaran di kasir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke tempat pendaftaran
2. Pasien diberikan nomor antrian
3. Pasien menyerahkan rujukan, Kartu BPJS, KK, dan KTP
4. Pasien dipersilahkan menunggu di depan Poli yang akan dituju

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Penyediaan Berkas Rekam Medik Pasien Rawat Jalan, Rawat Inap dan IGD

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Bila Pasien memiliki asuransi kesehatan seperti BPJS maka pasien tidak di pungut biaya
2. Bila pasien tidak memiliki asuransi maka pasien menjadi pasien umum dan di kutip biaya

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Pengaduan Layanan Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Penanganan konsultasi dan pengaduan/komplain terbagi dalam 2 kategori

1. secara langsung, pelanggan dapat mengajukan pengaduan / komplain kepada staf RS kemudian staf mengarahkan ke unit konsultasi pengaduan / komplain.
- 2, secara tidak langsung, dapat dilakukan melalui kotak saran, SMS, WA, Instagram, Website dan email