

Rumah Sakit Umum Daerah H. Damanhuri Barabai

Jl. Murakata No.4 Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah Kalimantan Selatan 71314

051741287

www.rshdbarabai.com



Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah H.

Damanhuri Barabai

No. SK :

Persyaratan

1. Tersampainya aduan ke petugas jaga atau unit pengaduan melalui Media : HP, WA, APAM, e-Lapor atau kotak saran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mendengarkan pengaduan dengan seksama
2. Petugas Mendokumentasikan keluhan dengan mengisi formulir penyampaian keluhan
3. Menindak lanjuti masalah dengan menghubungi bidang atau unit terkait
4. Memantau masalah sampai tuntas

Waktu Penyelesaian

2 Hari

1. mendengarkan pengaduan dengan seksama kurang lebih 15 menit
2. Petugas Mendokumentasikan keluhan dengan mengisi formulir penyampaian keluhan kurang lebih 20 menit
3. Menindak lanjuti masalah dengan menghubungi bidang atau unit terkait kurang lebih 10 -60 menit
4. Memantau masalah sampai tuntas maksimal 48 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyelesaian Masalah

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah H. Damanhuri Barabai

Jl. Murakata No.4 Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah Kalimantan Selatan 71314

051741287

www.rshdbarabai.com

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah H.

Damanhuri Barabai

Unit Pengaduan