



Kecamatan Gondanglegi

Jl. diponegoro No. 76 Kecamatan Gondanglegi 65174 879209

www.gondanglegi@malangkab.go.id

Pemerintah Kab. Malang / Kecamatan Gondanglegi

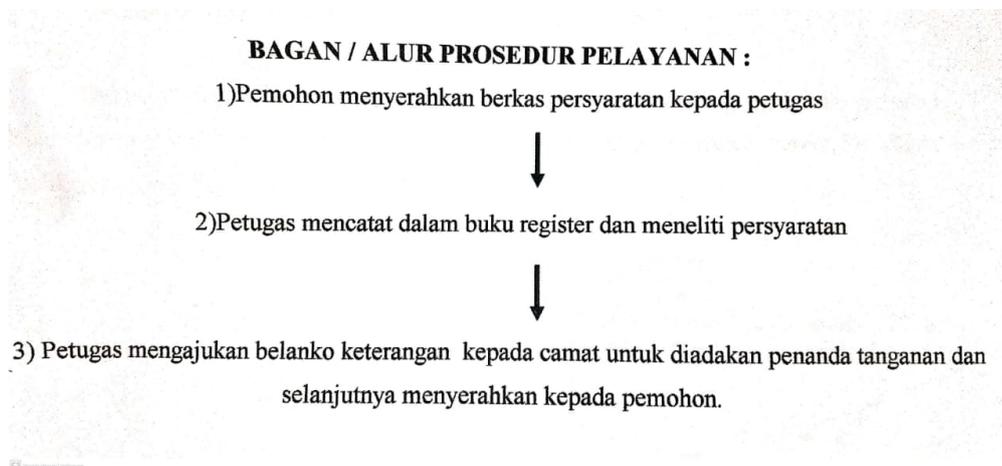
Pelayanan Pengajuan Proposal

No. SK :

Persyaratan

1. blanko/formulir keterangan yang diketahui kepala desa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. pemohon menyerahkan berkas persyaratan kepada petugas petugas mencatat dalam buku register dan meneliti persyaratan petugas mengajukan blanko keterangan kepada camat untuk diadakan penanda tangan dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

1 Jam

jangka waktu penyelesaian adalah paling lama 1 jam dari penerimaan berkas yang telah memenuhi syarat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Pengajuan Proposal



Kecamatan Gondanglegi

Jl. diponegoro No. 76 Kecamatan Gondanglegi 65174 879209

www.gondanglegi@malangkab.go.id

Pemerintah Kab. Malang / Kecamatan Gondanglegi

Pengaduan Layanan

1. Disediakan kotak saran dan pengaduan
2. Pencatatan dalam buku agenda pengaduan
3. Prosedur proses penyelesaian pengaduan :
 - Sekretaris camat/kepala seksi yang mebidangi melakukan penelitian terhadap pengaduan masyarakat
 - Mengadakan verifikasi dan konfirmasi ke petugas
 - Mengklarifikasi dan menjelaskan kepada pihak yang memberikan pengaduan (apabila terhadap contact person)
 - Memberikan saran dan masukan kepada petugas
1. Kompensasi kepada pemohon apabila tidak sesuai dengan standart apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standart atau melebihi waktu 3 jam dari proses penyerahan berkas, maka pemohon dapat meminta kepada petugas untuk mengantar ketempat tinggal dan petugas wajib megantar ke tempat tinggal pemohon