



## Kelurahan Josenan

JL. Cokrobasonto No.44 63134 0351468425

<https://kelurahan-josenan.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Kecamatan Taman / Kelurahan Josenan



## Kelurahan Josenan

Jl. Cokrobasonto No.44 63134 0351468425

<https://kelurahan-josenan.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Kecamatan Taman / Kelurahan Josenan

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Datang Langsung/ Melalui Telepon/ Media Sosial wajib menyampaikan Identitas diri (E-KTP/ KK/ Nomor yang dapat dihubungi).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang langsung : menemui petugas, mengisi buku tamu, menyampaikan pengaduan/kejadian dan mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian;
2. Melalui Telepon/ Media Sosial : menghubungi petugas, memberikan identitas, menyampaikan pengaduan/kejadian, mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Kantor Kelurahan Josenan alamat Jl. Cokrobasonto no. 44 Kota Madiun
2. Melalui Telepon : (0351) 468425
3. Email : [kelurahanjosenankotamadiun@gmail.com](mailto:kelurahanjosenankotamadiun@gmail.com)
4. Website : [https://www. Kelurahanjosenan.madiunkota.go.id](https://www.Kelurahanjosenan.madiunkota.go.id)
5. Facebook : Kelurahan Josenan Kota Madiun
6. Instagram : Kelurahan Josenan Kota Madiun
7. LinkedIn : Kelurahan Josenan Kota Madiun