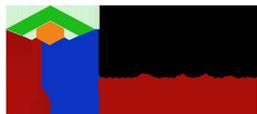


# Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

Jl Veteran No 10 Kantor Lembaga Administrasi Negara, Gedung B, Lantai 6 10110

0213868201

[www.lan.go.id](http://www.lan.go.id)



## Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Lembaga Administrasi Negara / Deputi Bidang Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara / Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

### Persyaratan

1. Mengakses HALO DIKLAT web sipka.lan.go.id
2. Mengakses BANG KUMIS MENYAPA dalam Zoom Meeting terjadwal
3. Daftar Pertanyaan terkait dengan kebijakan Akreditasi Lembaga Diklat Pemerintah, Diklat Prajabatan, LATSAR CPNS, PKP, PKA, PKN Tk. II PKN Tk. I, Diklat Teknis, Fungsional dan Sosial Kultural
4. Menyiapkan data tambahan jika diperlukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengakses sipka.lan.go.id dan mengisi menu HALO DIKLAT yang ada di pojok bawah kanan secara lengkap dan jelas terkait dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku.
2. Pemohon dijadwalkan Zoom Meeting dalam BANG KUMIS MENYAPA berkala
3. Admin memberikan jawaban, informasi, dan data yang diperlukan sesuai dengan kebutuhan pemohon
4. Jika pertanyaan yang membutuhkan arahan/ kebijakan pimpinan atau sebelumnya belum pernah ada permasalahan serupa yang disampaikan oleh pemohonan, admin dapat berkonsultasi dengan Kabid yang berwenang.
5. Admin membuat rekap pertanyaan

### Waktu Penyelesaian

12 Jam

Maksimal 12 Jam (menyesuaikan pertanyaan dan data yang dibutuhkan)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

# Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

Jl Veteran No 10 Kantor Lembaga Administrasi Negara, Gedung B, Lantai 6 10110

0213868201

[www.lan.go.id](http://www.lan.go.id)



1. Informasi kebijakan Pelatihan  
Lembaga Administrasi Negara / Deputi Bidang Kebijakan Pengembangan  
Kompetensi Aparatur Sipil Negara / Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan

## Pengaduan Layanan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

Lapor.go.id

[www.sipka.lan.go.id](http://www.sipka.lan.go.id)

FB : Pusat Pembinaan Kebijakan Bangkom

Twitter : @P3k\_bangkom\_asn

IG : @P3k\_bangkom\_asn

Youtube: P3k Bangkom Asn

Email : [p3kbangkomasn@lan.go.id](mailto:p3kbangkomasn@lan.go.id)