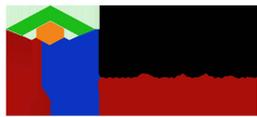


# Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

Jl Veteran No 10 Kantor Lembaga Administrasi Negara, Gedung B, Lantai 6 10110

0213868201

[www.lan.go.id](http://www.lan.go.id)



## KONSULTASI Stakeholders (Langsung Dan Tidak Langsung)

No. SK :

Lembaga Administrasi Negara / Deputi Bidang Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara / Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

### Persyaratan

1. Daftar pertanyaan/ data yang dibutuhkan
2. Pemohon dapat berkonsultasi dengan datang langsung, melalui jarak jauh, dan memanfaatkan menu di SIPKA
3. Instrumen survey kepuasan pelanggan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Perkenalan diri dan penyampaian pertanyaan dan informasi yang ingin diperoleh
2. Pemberi layanan memberikan jawaban, informasi, dan data yang diperlukan sesuai dengan kebutuhan pemohon. Jika pertanyaan yang membutuhkan arahan/ kebijakan pimpinan atau sebelumnya belum pernah ada permasalahan serupa yang disampaikan oleh pemohon, pegawai pemberi layanan menyampaikan kepada pemohon bahwa akan disampaikan dahulu kepada pimpinan dan jawaban akan disampaikan kemudian kepada pemohon.
3. Setelah mendapatkan layanan konsultasi, pemohon mengisi survey kepuasan pelanggan yang telah disiapkan
4. Pegawai pemberi layanan mengarsipkan survey dan membuat merekap daftar pertanyaan

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Maksimal 30 menit (menyesuaikan pertanyaan dan data yang dibutuhkan)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Data dan Informasi sebagai referensi kepada stakeholders

# Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

Jl Veteran No 10 Kantor Lembaga Administrasi Negara, Gedung B, Lantai 6 10110

0213868201

[www.lan.go.id](http://www.lan.go.id)



## Pengaduan Layanan

Lembaga Administrasi Negara / Deputi Bidang Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara / Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan

Lapor.go.id

Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

[www.sipka.lan.go.id](http://www.sipka.lan.go.id)

FB : Pusat Pembinaan Kebijakan Bangkom

Twitter : @P3k\_bangkom\_asn

IG : @P3k\_bangkom\_asn

Youtube: P3k Bangkom Asn

Email : [p3kbangkomasn@lan.go.id](mailto:p3kbangkomasn@lan.go.id)