



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Jambu 26213 0752796135

[www.disdukcapil.payakumbuhkota.go.id](http://www.disdukcapil.payakumbuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan Kartu Keluarga (KK) Karena Hilang / Rusak

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian atau KK yang Rusak
2. KTP-el
3. Apabila terjadi perubahan data maka melampirkan :
  - a. Mengisi Blanko F1.02 dan F1.06
  - b. Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian
  - c. Surat Nikah/Akta Perkawinan/Akta Cerai Asli + Fotokopi
  - d. Fotokopi Akta Kelahiran untuk semua anggota KK
  - e. Fotokopi Ijazah terakhir untuk semua anggota KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon diterima petugas front office untuk dicek kelengkapan berkas dan mendapatkan nomor antrian
2. Pemohon menunggu untuk dipanggil sesuai dengan nomor antrian
3. Pemohon menuju loket pelayanan untuk menyerahkan berkas persyaratan, diperiksa oleh petugas dan menerima surat bukti pengambilan KK dari petugas pelayanan;
4. Petugas memproses penerbitan KK;
5. Pemohon menyerahkan surat bukti pengambilan KKI;
6. Pemohon menerima KK dan menandatangani bukti penerimaan produk.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Jambu 26213 0752796135

[www.disdukcapil.payakumbuhkota.go.id](http://www.disdukcapil.payakumbuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### 1. Kartu Keluarga (KK)

#### Pengaduan Layanan

a. Kotak saran dan aduan yang telah disediakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh, Saran dan Pengaduan dilakukan secara tertulis kepada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan mencantumkan nama dan alamat yang mengadukan.

b. Telepon : 0752-94522

c. Whatsapp : 0823 8930 6503

d. Website : <http://disdukcapil.payakumbuhkota.go.id>

e. E-mail : [info.keluhandisdukcapilpyk@gmail.com](mailto:info.keluhandisdukcapilpyk@gmail.com)

f. Facebook : Disdukcapil Kota Payakumbuh

g. Instagram : Disdukcapilkotapayakumbuh

h. SP4N-LAPOR! : Webiste : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)

SMS : 1708

Twitter : @lapor1708